

UNAFORIS

Union Nationale des Acteurs de Formation
et de Recherche en Intervention Sociale

RAPPORT D'ACTIVITE 2020



Le réseau UNAFORIS : Une offre
de formation, de certification et
de recherche qui se transforme
et se diversifie

SOMMAIRE

- 3** Introduction
- 4 | 5** 1 - Une intervention sociale actrice d'une société plus solidaire
- 6 | 7** 2 - Un intervenant social porteur de développement social dans son territoire
- 8 | 9** 3 - Une offre de formation ouverte à tous, tout au long de la vie, sur tous les territoires
- 10 | 11** 4 - Une nouvelle offre de formation et de certification disponible
- 12 | 13** 5 - Une organisation solidaire, reconnue et influente, et des alliances au service de chaque adhérent, et d'une offre publique de formation sur tout le territoire national
- 14 | 15** 6 - Une activité régionale UNAFORIS soutenue par des plateformes et les partenariats nationaux
- 16 | 17** 7 - Les perspectives 2021
- 18 | 19** 8 - Les comptes 2020 : année particulière, réseau adhérent stable et nouvelle activité de certification
- 20 | 21** 9 - Les instances UNAFORIS
- 22 | 23** 10 - Le pôle national ressources et développement UNAFORIS
11 - Les statuts et le règlement intérieur UNAFORIS

Photos : Frédéric Guina - pages 3, 20, 22

Des pictogrammes sont insérés tout au long du rapport d'activité afin de vous indiquer que des compléments sont disponibles dans la version numérique du rapport d'activité qui est téléchargeable sur le site UNAFORIS :

<https://www.unaforis.eu/>

ou via le lien :

<https://bit.ly/unaforis-ra2020>



VIDEO OU CAPSULE VIDEO



INFOGRAPHIE



DOCUMENT



URL

Un marque page « GLOSSAIRE » est glissé dans le rapport d'activité pour permettre une meilleure lecture.

INTRODUCTION par Denis Vallance, Président



L'année 2020, année dite « de la pandémie mondiale » restera dans les mémoires de certains comme une année « terrible », pour d'autres comme une année « charnière », pour d'autres encore, comme une année « d'accélération », ou une année « riche en opportunités », ... En tous les cas, **une année, pas « comme les autres ».**

Aussi, pour l'UNAFORIS, c'est une année où la réalité quotidienne vécue par les étudiants les équipes et les gouvernances des EFTS, a été difficile et éprouvante.

Une année où l'UNAFORIS a gardé le cap de son projet politique, pour **faire « boussole » et « porte-voix », pour l'ensemble du réseau, repère utile, rassembleur et réactif au quotidien, tant au niveau national que régional.** 2020, une année riche de réflexion et d'action collective, dans un contexte « déboussolant et éreintant ». Une année où un certain nombre de projets et de partenariats ont quand même bien avancé.

Les maîtres mots de cette année furent : **respecter les consignes sanitaires, trouver les bonnes mesures exceptionnelles, manager autrement, accompagner autrement, former autrement, tenir bon, continuer, tout en regardant devant, tout en construisant l'avenir.**

Les étudiants et les équipes sont devenus la préoccupation première au quotidien pour tous, tandis que les projets collectifs menés au sein de l'UNAFORIS se mettaient au service des établissements, au jour le jour. L'équipe nationale, s'est elle-même mobilisée dans la durée pour animer et soutenir le réseau quotidiennement à distance. La constitution, au cours de ces dernières années d'un réseau de partenaires et d'alliés a trouvé dans ces circonstances une nouvelle utilité, de solidarité concrète en situation.



En faisant relecture de cette année, il me vient vraiment le besoin de dire merci. **Merci aux étudiants qui se sont mobilisés, entre eux et pour les « personnes concernées », merci aux équipes des centres de formation et de l'UNAFORIS national, qui ont pris à bras le corps la situation, assurant une continuité pédagogique et transformant leurs pratiques pour continuer à distance, merci aux administrateurs et membres actifs de l'UNAFORIS qui ont réfléchi et agi ensemble tout au long de cette année, merci aux partenaires qui ont réagi à nos sollicitations, malgré leurs propres préoccupations et contraintes.**

Oui, 2020 restera une année riche d'apprentissages et de fiertés partagées, pour amorcer positivement et courageusement la nouvelle décennie, selon les 5 axes de notre projet politique 2019-2021.

1 UNE INTERVENTION SOCIALE ACTRICE D'UNE SOCIÉTÉ PLUS SOLIDAIRE

Si le discours et l'action politiques ont été totalement tournés vers la santé et ses professionnels en 2020, la capacité du tissu des acteurs la solidarité locale et nationale à se mobiliser, a été tout autant remarquable, même si elle a été moins remarquable.

Que ce soit par la mise en place d'actions nouvelles et immédiates comme la **RESERVE SOCIALE** ou en assurant la continuité des **FORMATIONS ET PROJETS DE RECHERCHE** déjà en place ou en projet, avec le soutien de nos partenaires, tels que la branche professionnelle sociale et médico-sociale à but non lucratif (BASS), et l'association objectif emploi pour les travailleurs handicapés (OETH), l'UNAFORIS a participé le plus utilement et efficacement possible à l'effort national en cette année inédite, en termes de risque pour le lien social en général, et les personnes vulnérables socialement en particulier.

CONJONCTURE 2020

« LA RESERVE SOCIALE »

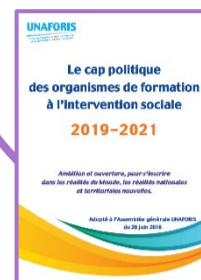
Dès la mi-mars, le réseau des établissements constituant l'UNAFORIS a mis en place, en partenariat avec le secrétariat d'Etat à la lutte contre la pauvreté, la DGCS et ses DRJSCS, un **mouvement de solidarité entre étudiants en mal de stages et employeurs en mal de professionnels**, pour ne pas fermer les établissements accueillant des enfants, des jeunes, des personnes handicapées, des réfugiés, des personnes âgées, et mettre en place des réponses immédiates à partir des épiceries sociales, centres d'accueil d'urgence, etc.

Plus de 3 000 étudiants se sont portés volontaires dans plus de 2000 établissements et service d'action et de protection sociale et médico-sociale, dans le cadre de CDD ou de bénévolat.

Les équipes des EFTS ont accompagné les étudiants à toutes les étapes de ce volontariat, pour que cette expérience soit analysée et prise en compte en termes de compétences acquises.

Après le premier confinement, des plateformes nationales ont été mises en place, lors des confinements suivants, permettant aux étudiants d'autres engagements individuels.

« L'UNAFORIS jouera son rôle autant qu'elle le pourra pour participer, voire parfois prendre l'initiative de ces écosystèmes de solidarité, notamment autour de projets de recherche et d'actions sociales liées aux besoins spécifiques du territoire. »

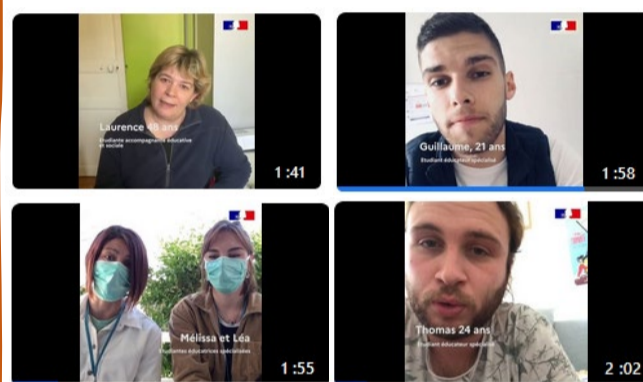


Projet politique 2019-2021 UNAFORIS



Témoignages des étudiants volontaires diffusés par le Ministère des Solidarités et de la Santé en partenariat avec l'UNAFORIS (mai 2020)

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
Liberté
Égalité
Fraternité



PROJETS en RESEAU

L'UNAFORIS poursuit sa volonté d'aller vers plus d'accueil de personnes en situation en handicap dans les formations sociales.

FORMATION / RECONVERSION VERS LES METIERS DU SOCIAL : le dispositif OASIS en partenariat avec OETH



Ce sont 205 personnes, qui ont pu effectuer et mener à terme leur formation, en partie en distanciel, dans toutes les régions métropolitaines ainsi qu'à l'île de Réunion.



Les responsables OASIS ont assuré la continuité du dispositif OASIS Handicap, via la mise en place, en réseau, de modalités distancielles de lien avec leurs stagiaires, d'outils pédagogique numériques, d'alternatives aux stages pour les pratiques de terrain.



A la demande et avec le soutien d'OETH, 5 nouveaux sites de formation ont quand même ouvert en 2020, dans 5 des 14 régions déjà pourvues, sous la forme de sessions « mobiles », avec une mise en œuvre flexible, afin d'adapter le déploiement du dispositif au plus près des besoins des territoires, portant à 25, le nombre de sites de formations répartis sur le territoire national.

CONSTRUCTION D'UNE RECHERCHE-ACTION POUR FAVORISER L'ACCESSIBILITE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP dans les formations sociales et dans des emplois en établissements de formation à l'intervention sociale



Les objectifs de cette recherche action, dont le comité de suivi est composé à parts égales de représentants d'EFTS et de personnes concernées, visent à favoriser l'accès des personnes en situation de handicap dans les formations sociales et donc dans les emplois et métiers du travail social, mais aussi à faire la promotion d'une culture professionnelle inclusive et à développer une « accessibilité totale, universelle » dans les établissements de formation (matériels, numériques, pédagogiques, aménagements, compensation des parcours et d'examens...). Les conclusions attendues début 2022 nous permettront avec OETH de déterminer un plan d'action plus spécifique pour le réseau.

POUR MANAGER LES PERSONNES HANDICAPÉES ET L'ACTIVITE DANS LES ESAT : Le titre de Moniteur d'Atelier toujours au rendez-vous



Labellisés par la branche professionnelle, pilotés et financés par l'OPCO santé, coordonnées par l'UNAFORIS en partenariat de suivi pédagogique avec l'AFPA,

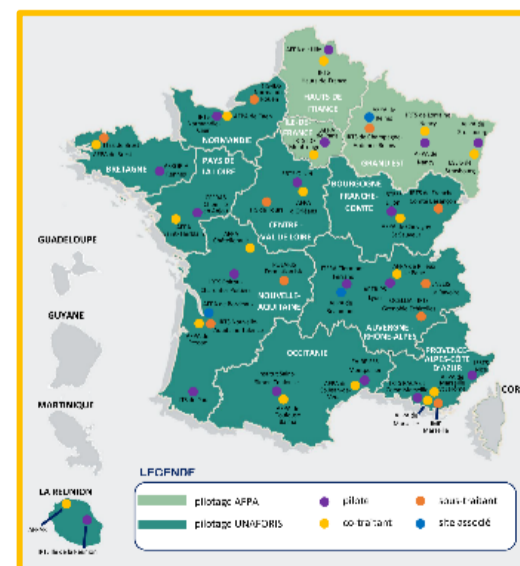


les 27 EFTS sur 48 sites, ont formé et présenté à la certification en 2020 :

441 moniteurs d'atelier (35% de plus qu'en 2019).

Avec 3 réunions des pilotes régionaux et 1 comité de pilotage national, le dispositif s'est adapté aux contraintes sanitaires, garantissant une continuité des apprentissages à distance, en concertation avec l'AFPA, CPNE-FP et l'OPCO santé.

La possibilité de mettre en place TMA par la voie de l'apprentissage a été ouverte fin 2020.



Les établissements de formation en travail social (EFTS), réunis au sein de l'UNAFORIS, sont avant tout des acteurs au service des personnes et des collectifs qui participent du développement social et économique des territoires par les formations initiales et tout au long de la vie, les certifications et la recherche, qu'ils mènent avec les acteurs locaux.

Présents dans toutes les régions métropolitaines et ultra-marines, les EFTS sont reliés entre eux au sein des plateformes UNAFORIS, et avec les acteurs du territoire : collectivités territoriales et associations employeurs, décideurs politiques, services déconcentrés de l'Etat, délégations des grandes fédérations associatives du social et du médico-social et des branches professionnelles, En 2020, ce maillage a permis de mobiliser et rassembler pour assurer une **CONTINUITE PEDAGOGIQUE** et une **ALTERNANCE INTEGRATIVE** de qualité, malgré les difficultés liées à la crise sanitaire, tout en continuant de mettre en place des projets communs.

« Les savoir-faire des établissements de formation et de recherche, basés notamment sur une pratique de l'alternance intégrative, s'accompagnent d'une conviction relative à la capacité qu'ont les personnes accompagnées à pouvoir construire, avec l'appui des intervenants sociaux, une logique et un itinéraire personnel et professionnel, qui leur permette de (...) participer directement aux activités de formation et de recherche (...) »

Projet politique 2019-2021
UNAFORIS



ALTERNANCE INTEGRATIVE : des difficultés, des initiatives, des assouplissements, des relations employeurs renforcées

CONJONCTURE 2020

L'UNAFORIS, en partenariat avec la DGCS et avec le soutien de plusieurs grandes fédérations d'associations : UDES, Nexem, UNIOPSS, ELISFA, UNAPEI et ANDASS, a alerté les associations et collectivités territoriales dans toute la France, de la pénurie de terrains d'expérience pour les étudiants, du fait de la crise sanitaire. Cette mobilisation sans précédent, activée localement par les EFTS, a permis de trouver des solutions parfois inédites pour les étudiants, la priorité étant à la construction de compétences, plutôt qu'à un calcul de nombre d'heures de stage. Cependant, fin 2020, nombre de stagiaires étaient encore sans terrain de pratique, jusqu'à 30% de stages manquants dans certaines filières (EJE notamment), entraînant des abandons de formation plus nombreux que les années précédentes.

L'arrêté ministériel paru le 4 novembre a permis d'étayer juridiquement les assouplissements trouvés, et a ouvert la voie à une logique d'alternance intégrative qui prend en compte des compétences acquises avant toute autre considération.

DEVELOPPEMENT DE L'HYBRIDATION PEDAGOGIQUE : une accélération obligée, des pratiques à poursuivre

Du jour au lendemain, du fait du confinement instauré le 16 mars 2020, les EFTS du réseau, comme tous les autres organismes de formation et d'enseignement, ont dû assurer une continuité pédagogique à distance vis-à-vis de leurs étudiants et stagiaires. Un formidable élan porté par les équipes des EFTS, et entre EFTS du réseau, parfois avec le soutien de leur conseil régional, a permis d'assurer la continuité, par la mise à disposition de ressources pédagogiques, de cours en ligne, d'outils numériques, avec un accompagnement individualisé construit progressivement, par les formateurs notamment. Cette nécessité de formation à distance s'est depuis inscrite de manière de plus en plus construite, choisie et durable, dans les pratiques pédagogiques des établissements, élargissant de ce fait les compétences numériques disponibles dans les EFTS.

PROJETS en RESEAU

SOCLE COMMUN DE COMPETENCES :
un concept actif
(cf. arrêté du 22 août 2018)



En janvier 2020, un atelier a réuni les adhérents volontaires pour échanger sur la manière dont ils arrivaient à faire vivre, entre les filières de formation d'éducateurs et d'assistants sociaux notamment, l'acquisition de compétences communes qui sont les fondements du travail social. Cet atelier a permis de mettre en exergue tout l'intérêt que les étudiants trouvent à commencer leur vie professionnelle dès la formation, en apprenant à échanger entre métiers qui auront à se compléter ensuite dans l'intervention sociale auprès des personnes concernées.

TRAVAUX LOCAUX DANS LE CADRE DE LA STRATEGIE PAUVRETE : une longue attente



Après trois ans de repérage de besoins locaux, de participation d'EFTS aux groupes de travail pluri-acteurs mis en place par l'Etat et des échanges avec la délégation interministérielle, des financements ont été octroyés aux départements, aux OPCOS et au CNFPT. Quelques appels à projets ont permis d'activer la mise en place de formations à proposer aux acteurs de terrain en 2021.

INGENIERIE D'UNE FORMATION A LA CO-INTERVENTION PEDAGOGIQUE :
en coopération avec le Collectif Soif de connaissances et avec le soutien d'OETH



Ce projet a été retardé par la conjoncture, mais verra le jour en septembre 2021. Il est le fruit des travaux de la communauté de pratiques réunissant les acteurs œuvrant à la participation des « usagers » dans les institutions sociales et médico-sociales, qui a abouti au guide « La participation des personnes ressources concernées aux formations à l'intervention sociale » que l'UNAFORIS a diffusé largement en 2019. L'ingénierie de la formation a été confiée par l'UNAFORIS au collectif soif de connaissances rattaché à Ocellia et basé à Lyon, avec le soutien financier d'OETH. Elle est co-construite entre ingénieurs de formation et personnes concernées.

PARTENARIAT ACTIF AVEC LE DEFENSEUR DES DROITS :
un guide à utiliser dès la formation initiale



L'UNAFORIS a diffusé à plus de trois mille acteurs de terrain, EFTS et partenaires, le « guide pratique à l'usage des intervenants de l'action sociale » construit avec le Défenseur des droits, pour renforcer l'utilisation de cette haute autorité indépendante, par les travailleurs sociaux en devenir et en exercice.



Une formation de formateurs est en construction. Elle sera proposée aux équipes des EFTS par le défenseur des droits et l'UNAFORIS en 2021, pour accompagner la prise en main du guide et favoriser ainsi le développement de l'utilisation du Défenseur des droits, acteur majeur de l'amélioration de l'accès aux droits pour tous, dans tous les cursus de formation initiale.

LA CERTIFICATION DE COMPETENCES UNAFORIS : « Engager des dynamiques de projet de développement social avec les acteurs d'un territoire » est accessible

Elaborée entre EFTS en cohérence avec les travaux du Haut conseil du travail social, l'UNAFORIS propose une certification de compétences, pour reconnaître l'expérience et développer les compétences de professionnels et bénévoles.



Validée par France Compétences en septembre 2020, l'UNAFORIS a conventionné avec 30 EFTS du réseau, pour proposer dans toutes les régions, un parcours préparatoire individualisable à cette certification.

Cette offre sera donc disponible et finançable par les employeurs, pôle emploi, mais aussi par les travailleurs sociaux eux-mêmes dans le cadre de leur compte personnel de formation en 2021.



LA BOURSE D'ECHANGE ENTRE ADHERENTS

Une plateforme numérique d'échanges entre adhérents a été conçue afin de faciliter les partenariats entre adhérents à travers la France.

Les contraintes liées à la crise sanitaire se sont croisées avec les évolutions déjà en cours dans le réseau des EFTS, multipliant les questions, les analyses d'impact et les analyses stratégiques. L'UNAFORIS a observé et accompagné de plusieurs manières ces évolutions, bousculées et accélérées par la crise, qui de fait, transforment progressivement en profondeur les établissements de formation au travail social, tant sur le plan de la pédagogie : **COMPETENCES NOUVELLES** et **QUALITE**, que des organisations de travail : **TELETRAVAIL** et **MANAGEMENT ADAPTE** et de l'offre : **DE FORMATION ET DE CERTIFICATION**, proposées dans les territoires.

« Héritiers d'une histoire associative (...), les EFTS s'adaptent volontairement aux évolutions du contexte (...) présenter un corps professionnel présentant une diversité de compétences à la hauteur des enjeux (...) »



Projet politique 2019-2021
UNAFORIS



DES COMPETENCES NOUVELLES

Les établissements de formation avaient commencé à amorcer l'introduction des outils numériques dans les formations. Plusieurs d'entre eux, s'étaient dotés de nouveaux profils d'ingénierie pédagogique dans ce domaine. Cependant ces compétences demeuraient éparses et souvent marginales au sein des structures. L'année 2020 a mis ces compétences au centre de la mobilisation des équipes, pour assurer une continuité des formations dans un premier temps, puis progressivement inscrire de nouvelles modalités pédagogiques de manière durable dans l'offre de formation. Plusieurs nouveaux profils ont ainsi été recrutés dans cette période, des plans de formation ont été construits pour développer collectivement les compétences, et plusieurs conseils régionaux ont soutenu ces évolutions, venant accélérer la mue des EFTS en matière de digitalisation des formations.

CONJONCTURE 2020

Sous l'impulsion de la commission interne « stratégies économiques », une vigilance s'est exercée autour des risques de fragilisation économique des EFTS en cette année particulière. Trois groupes de travail, par taille d'établissements, ont permis aux Dirigeants de réfléchir entre eux, sur les impacts immédiats et à terme de la crise économique, notamment en observant et dialoguant avec leurs financeurs principaux : conseils régionaux et OPCOS, pendant que plusieurs fusions d'établissements ont continué de se préparer.

DES INDICATEURS QUANTITATIFS

TELETRAVAIL – MANAGEMENT ADAPTE

Ces temps de réflexion en réseau ont permis de pointer collectivement les impacts immédiats de la crise sur les organisations de travail, favorisant la mise en place de stratégies d'accompagnement de ces transformations obligées, et cherchant à distinguer ce qui pouvait en être installé durablement, notamment le développement de pratiques de télé-travail, qui ne soient pas au détriment de la cohésion d'équipe au sein de ces entreprises sociales que sont les EFTS. Cette période débouche aussi sur l'instauration plus large de démarches de qualité de vie au travail, pour accompagner au plus près, les salariés mis en difficulté, par ces bouleversements.

LA PRIORITE AUX CERTIFICATIONS QUALITE

L'obligation de certification qualité « QUALIOP1 » et les indicateurs issus des données intégrées dans le système SOSLISS ont aussi été des cadres structurants de la réflexion stratégique des EFTS dans cette année troublée. Ces démarches, compliquées par la conjoncture, ont été intégrées à l'ensemble des données utiles pour resituer les EFTS dans le paysage de la formation professionnelle, alliant toutes les voies de formation : initiale, continue, VAE et apprentissage. Sans oublier la certification de compétences, à l'issue des formations.

PROJETS en RESEAU

LES PRINCIPALES MESURES EXCEPTIONNELLES MISES EN PLACE

Pour préserver la sécurité sanitaire des étudiants, préoccupation commune à toutes les parties prenantes, les mesures suivantes ont été prises en concertation :

- Mesures transitoires concernant les modalités d'entrée en formation (par Parcoursup) - avril 2020 -
- Simplification des modalités de certification pour les étudiants passant leur diplôme en juin 2020, « tout en maintenant la valeur et la reconnaissance des diplômes d'Etat par l'ensemble des employeurs et des institutions du champ social, tout en prenant en compte les parcours de formation dans leur globalité, pour que les apprenants, à la fois dans la formation théorique et pratique, soit mise en lumière et évaluée à sa juste valeur. » présentation de la FAQ - DGCS – le 29/04/20.
- Mise en place du contrôle continu pour la session 2020, conditions de présentation au diplôme et de rattrapage, constitution de fiches descriptives de parcours par diplôme et de guides pour les jurys (FAQ 29 mai 2020 et arrêté du 23 juin portant adaptation des épreuves).
- Adaptation de la réglementation des formations pratiques, demandée par l'UNAFORIS dès juin 2020, avec appel à mobilisation des employeurs pour faire face à la pénurie de stage et concertations nombreuses avec la DGCS, qui a abouti à l'arrêté du 4 novembre 2020 assouplissant les conditions de stage pour les étudiants en première, deuxième et troisième année à la rentrée de septembre 2020.



LA REINGENIERIE DU DE AES



Suite aux résultats des deux phases d'évaluation de la mise en œuvre du DE AES réingénieré (rapports d'évaluation de 2018 et 2019) soulignant notamment le manque d'attractivité de la spécialité aide à domicile et de débouchés pour la filière accompagnement à l'éducation inclusive et à la vie ordinaire, la DGCS en accord avec la CPC, a décidé de restructurer à nouveau ce diplôme, en vue d'en faire un diplôme généraliste plus attractif et souple, intégrant les trois spécialités, construit en blocs de compétences - dont l'un est commun avec le diplôme d'aide-soignant -, intégrant de nouveaux contenus et une semaine de plus de formation, en lien avec les besoins exprimés avec les employeurs.

Le groupe de travail UNAFORIS a participé en 2020 à identifier les points de vigilances et questionnements : modalités de sélection, amplitude et durée de la formation, voie de l'apprentissage et rythme de l'alternance, modalités de formation pratiques, passerelles avec les autres titres, logique de bloc de compétences

Ce nouveau format devrait pouvoir être proposé dans les territoires dès septembre 2021, si les derniers éléments sont réunis (sortie des textes, mesures transitoires adaptées, blocs de compétences viables, etc.).

L'APPRENTISSAGE EN DEVELOPPEMENT

La voie de l'apprentissage est proposée dans chaque région, pour les diplômes de travail social, depuis longtemps. Cette voie, organisée et financée par la branche professionnelle sur les fonds de l'alternance, était organisée territorialement en CFA « hors les murs » et limitée en nombre de contrats.



La loi du 5 septembre 2018 a ouvert de nouvelles perspectives pour développer cette voie et a permis à des établissements de formation de se constituer en CFA.

L'année 2020 a vu ainsi les EFTS qui ont choisi de se doter d'un CFA, se concerter autour des obstacles repérés : développement de l'attractivité pour les jeunes, révision des modalités d'alternance pour mieux répondre aux besoins des employeurs, prise en compte de cette voie par les conseils régionaux en complémentarité de la formation initiale et non en substitution. Régions de France et le ministère de l'Enseignement supérieur (articulation avec Parcoursup) ont entendu ces obstacles, et se sont attachés à contribuer à lever ces obstacles pour développer cette voie, alors que les besoins en emploi sont avérés.

L'accord signé par la branche professionnelle en septembre 2020, viendra soutenir structurellement et financièrement ce développement. Il devrait être opérationnel début 2021. Les marges de développement de cette voie restent importantes.

En cette année particulière, les efforts se sont portés principalement, en partenariat avec la Direction générale de la cohésion sociale, sur l'**ADAPTATION DES CURSUS DE FORMATION ET DES MODALITES DE CERTIFICATION** pour que les formations initiales préparant aux diplômes du secteur soient assurées au mieux.

Par ailleurs, l'UNAFORIS n'a cessé de demander qu'un portage politique volontariste puisse améliorer l'attractivité des métiers et des formations, dont la crise sanitaire a accéléré les besoins en emploi, déjà mis en exergue par le rapport El Khomri mi 2019.

En parallèle, l'UNAFORIS a mené à bien la mise en place de **4 CERTIFICATIONS DE COMPETENCES PROPOSEES EN 2020**, inscrites au répertoire spécifique des certifications par France Compétences, tout en soutenant le FESTIVAL DU FILM SOCIAL et en finalisant un outil numérique favorisant les coopérations entre EFTS.

A SITUATION EXCEPTIONNELLE,
MESURES EXCEPTIONNELLES

CONJONCTURE
2020

Être en Union peut permettre une mobilisation rapide et efficace.

Dès le 17 mars 2020, un dispositif d'animation de réseau a été mis en place, pour échanger des informations, proposer des solutions, se soutenir mutuellement et créer de nouvelles coopérations.

Toutes les réunions et rendez-vous ont été immédiatement organisées en distanciel, favorisant la réactivité :

- 23 réunions de cadres dirigeants d'EFTS, sont devenues des rencontres attendues et suivies par 50 à 60 dirigeants chaque semaine ;
- 15 réunions de commissions thématiques, de groupes de travail et ateliers internes au réseau

Cette mobilisation du réseau, a permis notamment d'irriguer une douzaine de réunions de concertation avec la DGCS, qui elle-même se concertait en réunions interministérielles. L'ensemble a abouti une foire aux questions destinée aux étudiants, une assise juridique d'instructions et arrêtés, encadrant des mesures exceptionnelles définies au fur et à mesure, pour permettre la bonne tenue des sélections (notamment Parcoursup), la poursuite des parcours de formation en cours, avec prise en compte des compétences acquises parfois de manière atypique, en organisant des modalités de certification, avec une volonté permanente d'équité de traitement et de qualité équivalente aux années précédentes.

« L'objectif est que chacun puisse trouver localement une réponse adaptée et personnalisée à son parcours professionnel ou d'engagement. (...) les atouts du numérique viendront servir cette recherche de complémentarité entre les différentes voix pédagogiques utilisées. »



Projet politique 2019-2021
UNAFORIS



UNE ATTENTION ET UN SOUTIEN DES PARTIE-PRENANTES DES FORMATIONS SOCIALES

Les échanges fréquents à distance avec l'UDES, l'UNIOPSS, Nexem, Régions de France et les conseils régionaux, ainsi que le début accéléré d'une coopération riche avec la toute nouvelle Fédération nationale des étudiants en milieu social (la FNEMS) ont permis des interpellations communes des pouvoirs publics, notamment auprès du Ministre des solidarités et de la santé, concernant les mesures exceptionnelles à prendre en urgence et pour obtenir leur adaptation pour 2021 et suivantes, lorsque la crise sanitaire s'est prolongée.

Cette mobilisation n'a pu surmonter toutes les difficultés et obstacles rencontrés par les étudiants et stagiaires (précarité financière, difficultés matérielles et sanitaires, solitude, manque d'information, lenteur des mesures prises, arrêt des stages, etc.) pour poursuivre leur formation. La lutte contre les abandons de formation a été continue.

Par ailleurs, les coopérations avec les universités et les CROUS ont été de fait, retardées, avec parfois une inéquité de traitement entre étudiants en travail social et étudiants à l'université.

PROJETS en RESEAU

LA CONSTRUCTION D'UNE OFFRE DE CERTIFICATION NOUVELLE ET DURABLE DANS L'INTERVENTION SOCIALE

Le réseau y travaillait depuis 2019. Cette création collective d'une nouvelle activité de certification de compétences, encadrée par la commission formation de l'UNAFORIS et accompagnée par le cabinet Paradoxe, a permis le dépôt des 4 dossiers de certification à France compétences en mai 2020.

Ce dépôt n'aurait pas été possible sans le soutien de plusieurs partenaires, demandeurs par ailleurs de l'émergence de

- ✓ certifications de compétences, pour des fonctions et dans des domaines où elles n'existaient pas, reconnaissant ainsi l'expérience,
- ✓ et/ou la formation de professionnels et autres acteurs de l'intervention sociale.

Afin de préparer la mise en œuvre de cette nouvelle offre auprès du grand public, notamment via la plateforme CPF (EDOF), l'UNAFORIS a conventionné avec 39 de ses adhérents, afin que cette nouvelle offre puisse être proposée dans toutes les régions. Au sein du pôle national de l'UNAFORIS, et pour gérer cette nouvelle activité, a été mise en place une cellule de certification de compétences, avec l'embauche en CDD d'une chargée de mission dédiée et un temps partiel d'assistance administrative.



LES QUATRE NOUVELLES CERTIFICATIONS DE COMPETENCES PROPOSEES PAR L'UNAFORIS

EXERCER UNE MISSION DE REFERENT DE PARCOURS SANTE ET SOCIAL

Objectif : permettre aux professionnels ou futurs professionnels de se situer dans la mission de référent de parcours au cœur des enjeux de l'accompagnement, de piloter et d'animer un réseau de partenaires afin de co-élaborer, organiser et suivre le projet avec la personne accompagnée.

Partenaire



...

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER DANS DES ESPACES DIGITALISES

Objectif : renforcer et développer les compétences en matière d'accueil et d'accompagnement des usagers et des publics en difficultés dans l'usage du numérique ou en situation d'illectronisme et de favoriser leur autonomie dans les démarches au sein des établissements santé-social, dans les services publics, les associations, ou encore les transports en commun et plus largement tout lieu accueillant du public (usagers, clients...).

Partenaire



...

ENGAGER DES DYNAMIQUES DE PROJET DE DEVELOPPEMENT SOCIAL AVEC LES ACTEURS D'UN TERRITOIRE

Objectif : renforcer et développer des compétences permettant de se positionner au niveau local en contribuant à la création d'espaces de liens sociaux favorisant le vivre ensemble, le mieux-être des personnes, et en général, la cohésion sociale et les solidarités sur le territoire.

Partenaire



...

INTERVENIR AUPRES DES PERSONNES AVEC TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME

Objectif : attester la maîtrise des compétences nécessaires à la mise en œuvre d'un accompagnement adapté et spécifique des personnes avec troubles du spectre de l'autisme, au sein d'un travail pluridisciplinaire et dans le respect des recommandations de bonnes pratiques de la Haute Autorité de Santé.

Partenaire



...

5

UNE ORGANISATION solidaire, reconnue et influente, DES ALLIANCES au service de chaque adhérent et d'une offre publique de formation sur les territoires

L'année 2020 a permis de démontrer combien le fait d'être unis et solidaires est précieux en tant de crise. L'atout d'être un réseau ancré et organisé territorialement, a fait la preuve de son utilité, en termes d'écoute réciproque, le dialogue et de passage à l'action avec les collectivités locales, les réseaux d'employeurs associatifs et les pouvoirs publics décentralisés. La place et le rôle des plateformes régionales UNAFORIS s'en est trouvé justifié et amplifié.

Tout cela dans des écosystèmes qui évoluent considérablement, notamment, par la réalité du dialogue interministériel qui conditionne la plupart des décisions de la DGCS concernant les formations et la réorganisation des services déconcentrés de l'Etat, par l'intégration programmée des DRJSCS dans les DIRRECTE, devenant les DRAJES et les DREETS.

Par ailleurs, l'ancrage des partenariats et du dialogue dans l'univers de l'intervention sociale au niveau international, a permis de rester en contact et de réfléchir ensemble, toujours grâce aux outils numériques, et alors que les grands événements internationaux étaient tous reportés.

« Un projet politique commun soutenu par une Union (...) organisée territorialement (...) ainsi que des alliances aptes à démultiplier son efficacité et son intégration dans l'écosystème local, national et international. »



Projet politique 2019-2021 UNAFORIS



DES ECHANGES A DISTANCE FACILITATEURS

Les faits démontrent que les habitudes de travail en présentiel, que ce soit au niveau régional, national ou international, ont permis des interconnaissances irremplaçables au cours des années antérieures. Car, étant du jour au lendemain, transformées rencontres en distanciel, les réunions de travail ont été d'emblée facilitées par l'interconnaissance antérieure, permettant une réactivité et des décisions consensuelles comme jamais, tant au sein du réseau qu'avec tous les partenaires.

CONJONCTURE 2020

UNE RELATION AVEC LES ADHERENTS ET LES PARTENAIRES INTENSIFIEE

La facilité de mise en relation par les outils numériques a, de fait renforcé les contacts entre équipe nationale, partenaires extérieurs et adhérents. Quels que soient les limites à long terme de ces modes de travail en distanciel, ils sont apparus comme favorisant des rapports simples, rapides et moins protocolaires, permettant de nouveaux contacts et de nouvelles coopérations potentiels.

CONCERTATIONS DEMULTIPLIEES PAR LE NUMERIQUE

Au sein des plateformes

Des réunions de plateformes « éclair » par téléphone ou zoom se sont multipliées dans certaines régions, créant une solidarité inédite entre adhérents au quotidien, pour échanger des pratiques sur l'application des mesures sanitaires, mettre en place la réserve sociale et organiser le dialogue avec le conseil régional, la DRJSCS et les rectorats.

Entre plateformes

- > Pour une cohérence de réponses autour de Parcoursup et des mesures exceptionnelles à appliquer immédiatement.
- > Pour analyser en réseau les projets de référentiels DEAES.
- > En conseil des régions, pour reprendre les actualités et diffuser une information commune.

Entre national et régional

Un « tour des plateformes » initié fin 2019 en présentiel, s'est poursuivi en distanciel, entre représentants du conseil d'administration, du conseil des régions et les gouvernances de plateforme (Présidents et Directeurs d'EFTS) pour mieux connaître les actions menées localement, échanger sur l'articulation entre actions nationales et régionale et débattre des enjeux immédiats à traiter entre national et local.

Entre les gouvernances des EFTS

La conférence annuelle des gouvernances a eu lieu en distanciel en octobre. Elle a permis d'échanger sur les premiers impacts de la pandémie repérés sur les étudiants, les équipes et l'activité des EFTS en général, et les actions à mener pour y faire face en réseau.

Une communication intra-réseau quotidienne

Un échange d'information permanent s'est instauré entre les adhérents et le national, pour partager le plus rapidement possible les mesures émanant des ministères, des conseils régionaux et autres sources utiles. Une réelle coopération s'est instaurée à ce niveau, relayée par les réunions hebdomadaires de directeurs.

AVEC NOS PARTENAIRES

Avec les partenaires de la formation professionnelle

C'est en cherchant des informations, des appuis et des moyens, hors du secteur social, que l'UNAFORIS s'est rapprochée des deux syndicats employeurs de la formation professionnelle : la FFP le Synofdes le Haut-commissariat aux compétences. Des alliances actives ont pu ainsi être posées. Des coopérations plus durables sont en cours d'étude.

Avec les partenaires employeurs du secteur social, médico-social et de l'ESS et plusieurs têtes de réseau associatives

UDES
NEXEM
ALISFA
UNIOPSS
FAS
UNAPEI
Et la nouvelle Fédération des étudiant-e-s en milieu social :
La FNEMS
Ces liens, initiés ou renforcés en temps de crise sont cultivés entre les parties, pour se porter sur des projets durables.

En participant aux hautes autorités indépendantes

L'UNAFORIS a participé aux travaux et concertations :
du Conseil national de la protection de l'enfance
de la Haute autorité de santé
du Haut conseil du travail social.
L'UNAFORIS a participé aux travaux et concertations, qui ont tous continué à distance pendant l'année.

Avec la DGCS et Régions de France

L'UNAFORIS a entretenu un dialogue permanent, fait de demandes, de propositions, d'échanges et travaux techniques, parfois de revendications, en interface entre le réseau des EFTS et les autorités décideuses.

Avec les organisations internationales

L'UNAFORIS a participé à la rencontre à distance organisée fin août par l'association internationale des écoles en travail social, (IASSW).
Et nous sommes restés en contact régulier avec l'AIFRIS et l'AFRIS France (sa composante française), qui a organisé un webinaire en décembre 2020.
Enfin, l'UNAFORIS a favorisé les échanges entre adhérents et représentants d'Erasmus +, programme lui-même « chahuté » par les mesures sanitaires.

6 UNE ACTIVITE REGIONALE UNAFORIS SOUTENUE PAR DES PLATEFORMES ET LES PARTENARIATS NATIONAUX

Les plateformes UNAFORIS ont été les lieux privilégiés d'échanges entre adhérents d'une même région en cette année 2020, pour échanger, être relais d'information auprès du national, et organiser des rencontres avec les partenaires régionaux : conseil régional, DRJSCS et rectorats, délégations de branches professionnelles ou d'OPCO, en articulation et répartition concertée, avec les actions nationales de l'UNAFORIS.

De plus en plus chaque année, les plateformes régionales deviennent les plaque-tournantes de la participation territoriale des EFTS, dans leur rôle d'expertise, de connaissance des besoins, de participation à des projets concrets, notamment ceux menés avec les partenaires comprenant des étudiants, dans le cadre de leur formation pratique. L'année 2020 a accéléré dans plusieurs régions, la reconnaissance par les partenaires régionaux des plateformes comme représentation organisée de l'offre de formation sociale dans la région, qu'elles représentent, capable de se concerter, de se mobiliser, de se positionner, de proposer. Ce rôle de rassembleur et activateur des acteurs de la solidarité, de l'accueil et de l'accompagnement, est un rôle primordial que les adhérents de l'UNAFORIS comptent développer, au-delà de l'image trop répandue de prestataire de formation défendant seulement sa place sur un marché libéral et ultra-concurrentiel.

LE CONSEIL DES REGIONS

Lieu de concertation inter-plateformes, d'interface entre le régional et le national, notamment par des préconisations au conseil d'administration de l'UNAFORIS, le conseil des régions a traité en 2020 plusieurs sujets d'actualité pour les EFTS :

- concertation sur les mesures exceptionnelles,
- la réserve sociale,
- savoir saisir les opportunités pour les formations sociales, liées aux lois « choisir son avenir professionnel » et « apprentissage »,
- mais aussi pour se situer dans le plan de relance, réfléchir à une évolution durable vers l'hybridation pédagogique.

CONJONCTURE 2020

LES RENCONTRES national-régional

Les présidents et Directeurs d'EFTS de 13 des 17 régions métropolitaines et outre-mer, ont été successivement rencontrés en présentiel, puis distanciel entre fin 2019 et début 2021, par des représentants du conseil d'administration et d'autres plateformes.

Lieu d'interconnaissance et d'interface entre le régional et le national, ces rencontres avaient pour but d'ajuster et renforcer l'efficacité de l'articulation entre actions régionales et nationales.

Convention de partenariat UNAFORIS - Nexem signée le 15 décembre 2021



« LES AMBITIONS DE CE PARTENARIAT »

- **S'enrichir mutuellement** à travers leurs différences tout en convenant des valeurs qu'ils partagent.
- **Contribuer au renforcement d'une politique ambitieuse de développement des compétences**, au service des populations visées, dans les champs de la lutte contre la pauvreté, de la protection de l'enfance, des politiques d'inclusion, du développement social...
- **Faire bénéficier leurs réseaux d'adhérents des résultats de leurs travaux** avec l'objectif affiché de vouloir contribuer au développement de l'attractivité du secteur à travers une communication grand public amplifiée, un cadre conventionnel repensé, la reconnaissance de compétences professionnelles certifiées et la mobilité professionnelle favorisée. »



Denis Vallance, président de l'UNAFORIS et Alain Raoul, président de Nexem



LES ENJEUX PARTAGES

MANAGEMENT ET FORMATIONS DES EQUIPES

Les préoccupations de management sont devenues majeures en 2020, du fait de la conjoncture sanitaire qui a mis tous les salariés en conditions nouvelles, tant sur le plan des fonctions support, obligées de s'adapter au distanciel immédiatement et nécessitant la mise en place de nouvelles procédures et outils pour certains EFTS, que sur le plan de l'ingénierie et de la pédagogie, qui ont dû adapter leurs pratiques pour assurer une continuité de service et un accompagnement individualisé aux étudiants. Des accords d'entreprise ont été négociés. De nombreux départs de salariés ont été enregistrés. De nouveaux profils ont été intégrés et de nouveaux outils déployés.

Les rencontres en conseil des régions et en plateformes ont permis des échanges de pratiques, des actions concertées localement, voire communes entre EFTS, dans quelques régions.

DEVELOPPEMENT DE L'APPRENTISSAGE

Un tiers des adhérents s'est interrogé sur l'opportunité de développer la voie de l'apprentissage à son niveau, ce qui supposait une réflexion géo-stratégique et de partenariat, notamment dans les régions où des CFA hors les murs pré-existaient et étaient fragilisées par les initiatives d'organismes de formation hors réseau (universités, CFA intersectoriels, initiatives de départements, etc.) ou dans le réseau UNAFORIS.

L'organisation territoriale de l'apprentissage dans les formations sociales reste un sujet stratégique pour l'avenir, sur lequel l'UNAFORIS agira pour que les jeunes et les employeurs puissent voir leur intérêt à se former par cette voie.

SURCOUTS LIES A LA REINGENIERIE DES FORMATIONS

Il est clair que les réingénieries des diplômes du travail social, qui sont encore loin de concerner tous les parcours diplômants, génère un coût supplémentaire en ce qui concerne l'organisation des certifications intermédiaires, qui n'existaient pas avant (notamment c'est un obstacle à la mise en place des blocs de compétences).

Il devient incontournable de traiter ce sujet, que ce soit par une révision des acteurs de la certification, par une modification des instances certificatrices mandatées par l'Etat, et/ou par la révision des modalités de certification (jury en présentiel) très coûteuses. Un chiffrage est en cours d'élaboration.

L'UNAFORIS estime que la question des coûts est un des obstacles majeurs à la mise en place des blocs de compétences.

L'ATTRACTIVITE DES FORMATIONS ET DES METIERS

C'est une question que l'UNAFORIS ne peut traiter seule et indépendamment des conditions d'emploi, qui restent le principal frein pour attirer vers ce secteur pourtant en croissance sur le plan de l'insertion professionnelle. Certaines plateformes UNAFORIS s'en sont emparées, que ce soit en participant d'une meilleure information au niveau des collèges et des lycées et/ou par des portes-ouvertes numériques et par la participation à des salons étudiants régionaux et nationaux. Force est de constater que si l'année 2020 a vu fleurir des initiatives numériques remarquables dans ce domaine, elle n'a pas favorisé une meilleure visibilité sur les formations sociales... La mise en place des Bachelors par les IUT en 2021 ne simplifiera pas non plus la lisibilité des différentes voies de formation. Un sujet sur lequel l'UNAFORIS souhaite une volonté politique forte pour que des actions de communication d'envergure puissent être menées au niveau des formations.

Accord de partenariat UNAFORIS - OETH signé le 21 septembre 2020



« L'UNAFORIS (...) et l'OETH (...) souhaitent (...) agir de façon concertée et élargie pour favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap dans les emplois et métiers de l'intervention sociale et de la formation professionnelle, à travers un meilleur accès aux certifications du secteur et la promotion d'une culture professionnelle inclusive. »



Dominique Blin, Vice-présidente de l'UNAFORIS, Frédéric Karinthi, Président adjoint d'OETH et Didier Férières, Président d'OETH



L'année 2021 ne sera pas un « retour à la normale », d'une part parce que la crise sanitaire se prolonge et continuera d'avoir des effets immédiats et d'autre part parce que certains effets seront effectivement durables, voire mériteront peut-être d'être volontairement conservés durablement. C'est une **année de changement potentiel des élus de la nation, au niveau régional et départemental et une année de préparation des élections nationales, et de gestation d'orientations politiques en matière de politiques sociales, de formation professionnelle, mais aussi en termes de politique d'emploi et de reconnaissance de métiers indispensables dans la société française de demain.**

Le réseau UNAFORIS compte être de tous ces débats, de tous ces combats, interpellations et participation, de toutes les actions et constructions de formations qui pourront contribuer à soutenir les acteurs sur le terrain, à renforcer les solidarités, les liens sociaux, le développement social en général, dans une décennie où tout cela sera d'autant plus indispensable sur le terrain que tous les indicateurs économiques et sociaux sont au rouge, à tous les âges de la vie, et pour longtemps...

LA DERNIERE ANNEE DU PROJET POLITIQUE UNAFORIS 2019-2021

Dans la continuité de 2020, l'UNAFORIS continuera de soutenir les EFTS dans toutes les actions entreprises en réseau, au niveau local, régional, national et international, tout en renforçant ses efforts concernant :

- le développement de la recherche à partir des EFTS en partenariat avec les universités et grandes écoles ;
- une réflexion partagée avec les employeurs et les étudiants pour une alternance intégrative renouvelée ;
- la réingénierie des formations de dirigeants et de cadres managers ;
- la proposition de blocs de compétences certifiants pour les formations diplômantes ;
- le soutien actif au développement de l'apprentissage ;
- une offre de certification de compétences étoffée ;
- un appui dynamisant aux gouvernances et aux équipes des EFTS ;
- une stratégie de communication pour développer l'attractivité des formations sociales, par toutes les voies existantes ;
- une concrétisant les partenariats qui permettent de développer les formations à proposer à tous les acteurs de l'intervention sociale.

LE RENOUELEMENT DE LA GOUVERNANCE

C'est en 2021, dans le cadre d'une large mobilisation collective, que les plateformes UNAFORIS désigneront à nouveau leur représentation régionale au niveau national, au sein du conseil d'administration et au sein du conseil des régions, C'est aussi cette année, que l'Assemblée générale élira les personnes qui participeront au Conseil d'administration, au nom de leur établissement de formation adhérent. Ce sera à cette équipe renouvelée que sera confiée la préparation du prochain projet triennal de l'UNAFORIS.

LA CONSTRUCTION DU PROJET POLITIQUE 2022-2024

En articulation avec le projet politique actuel, et dans une réflexion collective irriguée par une démarche prospective renouvelée conduite par le conseil d'orientation (à partir de l'étude prospective menée en 2017-2018), le conseil d'administration, préparera le bilan du projet politique en cours de réalisation et la proposition d'un nouveau projet politique 2022-2024 pour l'assemblée générale 2022.

Développer l'offre de certification de compétences

En 2021, les quatre certifications inscrites au répertoire spécifique de France Compétences, feront l'objet des premiers jurys et remises de parchemins, grâce aux EFTS conventionnés avec l'UNAFORIS, qui proposent les parcours préparatoires dans leur région.

La cellule de certification UNAFORIS aura structuré l'ensemble des processus administratifs, financiers et qualité, en tant que responsable des quatre titres.

Par ailleurs, la commission formation continue sa veille et ses travaux préparatoires à l'élaboration de nouvelles propositions de certifications de compétences, pour reconnaître les compétences acquises par l'expérience et la formation, sur des fonctions, qui aujourd'hui ne sont pas encore reconnues par des certifications. Des pistes de travail ont été retenues par le conseil d'administration fin 2020 en ce sens.

Entamer une nouvelle démarche prospective

Après une année centrée sur le présent immédiat, se remettre en prospective est indispensable ; cela constitue même une des dimensions nécessaires à la gestion de l'incertitude.

Le réseau UNAFORIS, à l'écoute des chercheurs, et de ses partenaires à l'échelle nationale et internationale entreprend une nouvelle démarche prospective sur les évolutions des fondements et des modalités de l'intervention sociale dans l'avenir.

Participer à la réingénierie du CAFDES et du CAFERUIS

C'est un enjeu fort dans les métiers du social que de pouvoir proposer des diplômes professionnels aux dirigeants et managers des institutions sociales, médico-sociales et de l'économie sociale et solidaire, articulés avec des masters.

Le réseau UNAFORIS sera partie prenante de la réingénierie décidée fin 2020, au côté des employeurs, des partenaires sociaux et des ministères concernés, avec la visée de proposer les formations ainsi retravaillées dès 2022

Mettre en place une offre de formation en blocs de compétences certifiants

La faculté de se former à tout ou partie d'un métier social, par capitalisation de blocs de compétences certifiants, tel que l'institue la loi « choisir son avenir professionnel » de 2018, doit devenir opérationnelle pour les diplômés de travail social. Il s'agit là d'un des enjeux prioritaires d'amélioration de l'offre de formation en 2021, à opérationnaliser avec l'aide de la DGCS et des conseils régionaux.

Soutenir le développement de l'apprentissage pour les diplômés de travail social

En concertation et partenariat avec tous les acteurs concernés, employeurs, orientateurs, partenaires sociaux et ministères concernés, le réseau UNAFORIS mettra tout en œuvre pour développer la voie de l'apprentissage en complémentarité avec la voie initiale de préparation aux diplômés d'Etat.

Intensifier la recherche

L'état de lieux de la recherche mené par le conseil d'administration auprès des établissements de formation en travail social du réseau en partenariat avec des universités ou grandes écoles, montre à quel point cette activité doit être soutenue dans son développement et sa notoriété, pour contribuer à l'évolution des politiques sociales, des pratiques pédagogiques, mais aussi irriguer toujours plus, les formations.

Soutenir le développement des compétences dans les équipes des EFTS

Que ce soit par la formation-action à la co-intervention qui sera opérationnelle pour des binômes formateur/personne concernée, à partir de septembre 2021, ou la formation à la prise en main du guide du défenseur des droits, ou encore des séminaires thématiques pour les cadres de formation ou les dirigeants, l'UNAFORIS est attendue en soutien aux équipes, confrontées à de multiples évolutions de leurs pratiques.

L'année 2020 est la neuvième année de plein exercice de l'UNAFORIS. Elle est marquée conjoncturellement par la crise sanitaire qui a bien sûr impacté son organisation générale, principalement concernant les modalités d'animation du réseau à distance, via des outils numériques dont l'équipe nationale a été dotée, ainsi que de matériel pour faciliter le télétravail (dès mars 2020 et pérennisé dans le cadre d'une charte du télétravail mise en place en octobre 2020). Au quatrième trimestre, dès l'annonce de la validation des quatre certifications par France compétences, la nouvelle activité de certification a représenté un investissement notable, avec l'embauche d'une chargée de mission en CDD à temps plein à la cellule de certification et le passage en CDI d'une assistante de projet après son contrat d'apprentissage, pour l'ensemble des projets menés par l'équipe du pôle national ressources et développement. Enfin, l'investissement en temps des adhérents n'a pas faibli du fait de l'animation à distance, au contraire elle a permis à un plus grand nombre de participer.



ANALYSE DU BILAN ET DU COMPTE DE RESULTAT

Bilan

→ Bilan compte d'actif

- ❖ Les immobilisations incorporelles et corporelles sont en augmentation de 27 548,46€ : achat de matériels informatiques, changement du matériel de visioconférence, mise en place de la bourse numérique d'échange « by UNAFORIS », travaux de rénovation de 2 salles de réunion et changement de la chaudière.
- ❖ Les créances clients : 184 425,205€ (244 584,40 € en 2019) et les charges constatées d'avance en diminution : 3 471,52€ comparé à 2019, elles étaient à 17 730,08€, sont en diminution grâce à un suivi plus précis et efficace.

→ Bilan compte de passif

- ❖ Affectation du résultat 2020 en augmentation du report à nouveau
- ❖ Des provisions pour charges : 71 289€ (47 575€ en 2019) ainsi que les dettes fournisseurs et les charges salariales due à la création de deux postes (1 CDD + 1 CDI), sont en augmentation. Les autres dettes sont en revanche en quasi disparition avec 230 € (78 613,68€ en 2019).

ACTIF	2020	2019	PASSIF	2020	2019
Actif immobilisé	59 357,00	31 808,00	Fonds propres	527 884,00	427 840,00
Immobilisations incorporelles	7 378,00	376,00	Fonds associatif sans droit de reprise	147 897,00	147 897,00
Immobilisations corporelles	28 052,00	7 505,00	Réserves		
Immobilisations financières	23 927,00	23 927,00	Report à nouveau	279 944,00	159 221,00
Actif circulant	880 482,00	817 121,00	Résultat de l'exercice	100 043,00	120 722,00
Avances et acomptes			Provisions et fonds dédiés	71 289,00	47 575,00
Créances	250 107,00	246 131,00	Provisions pour charges	71 289,00	47 575,00
Valuers mobilières de placement	100 177,00	100 324,00	Fonds dédiés		
Disponibilités	526 726,00	452 936,00	Emprunts et dettes	340 666,00	373 514,00
Charges constatées d'avance	3 472,00	17 730,00	Emprunts et dettes		
TOTAL	939 839,00	848 929,00	Fournisseurs et comptes rattachés	202 269,00	192 283,00
			Dettes fiscales et sociales	138 167,00	102 617,00
			Autres dettes	230,00	78 614,00
			Produits constatés d'avance		
			TOTAL	939 839,00	848 929,00

UNAFORIS | Rapport d'activité 2020 | Page 18

Compte de résultat

Produits de l'exercice = 1 961 739 € (2019 : 1 588 846 €)

Charges de l'exercice = 1 861 696 € (2019 : 1 468 124 €)

L'année se clôt donc sur un résultat net de + 100 043€ (2019 : +120 722€)

→ Détail de la variation des ressources de l'exercice

Les ressources ont augmenté de 19,77% par rapport à 2019. Cette hausse est due principalement à :

- ❖ L'augmentation du financement OETH (OASIS), pour l'extension du nombre de sites de formation. Cependant, ces produits sont reversés intégralement aux sites de formation, l'UNAFORIS ne conservant que la part dédiée à la coordination. Cette augmentation ne constitue que très partiellement réellement une ressource en augmentation pour le fonctionnement (+ 5 000€ pour la coordination).
- ❖ Alors que les subventions de la DGCS et de la MAIF sont restées stables, tout en restant fragiles puisqu'elles sont à renouveler annuellement.
- ❖ il est à noter une baisse sensible des ressources liées aux cotisations (-3,8%) : 2 fusions, 1 reprise d'activité et 2 démissions fin d'année 2019.

→ Détail de la Variation des charges de l'exercice

Les charges ont augmenté globalement de 27,75% par rapport à 2019. Ceci s'explique donc essentiellement par l'augmentation de l'effectif du pôle ressources et développement de l'UNAFORIS (16,4%).

A noter aussi : l'augmentation du reversement aux EFTS concernés de la subvention OETH qui leur revient (sauf le montant de la coordination nationale) pour les formations OASIS qu'ils réalisent sur de nouveaux sites.

CHARGES	2020	2 019	PRODUITS	2020	2 019
60 - Achats	16 683,59	15 600,28	70 - Autres produits	1 055 190,45	668 445,86
61 - services extérieurs	172 466,02	180 604,46	74 - Subventions d'exploitation	226 000,00	226 000,00
62 - Autres services extérieurs	99 148,60	183 257,61	75 - Autres produits de gestion courante (cotisations, formations, prestations)	587 827,19	667 072,26
63 - Impôts et taxes	22 271,40	13 122,68	78 - Reprise sur amortissements et provisions	23 424,70	20 200,00
64 - Charges du personnel	535 561,42	460 315,26	79 - Transfert de charges	9 296,86	6 130,91
65 - Autres charges de gestion courante	981 521,63	532 556,37	TOTAL	1 901 739,20	1 587 849,03
68 - Dotations aux amortissements et provisions	32 332,08	69 545,78			
TOTAL	1 859 984,74	1 455 002,44			
Résultat d'exploitation			41 754,46	132 846,59	
67 - Charges exceptionnelles	1 505,00	12 521,50	77 - Produits exceptionnels	60 000,00	997,28
Total charges	1 861 696,18	1 468 124,07	Total Produits	1 961 739,20	1 588 846,31
Excédent ou déficit			100 043,02	120 722,24	

UNAFORIS | Rapport d'activité 2020 | Page 19

LES ADHERENTS UNAFORIS EN 2020

organisés en 17 plateformes régionales

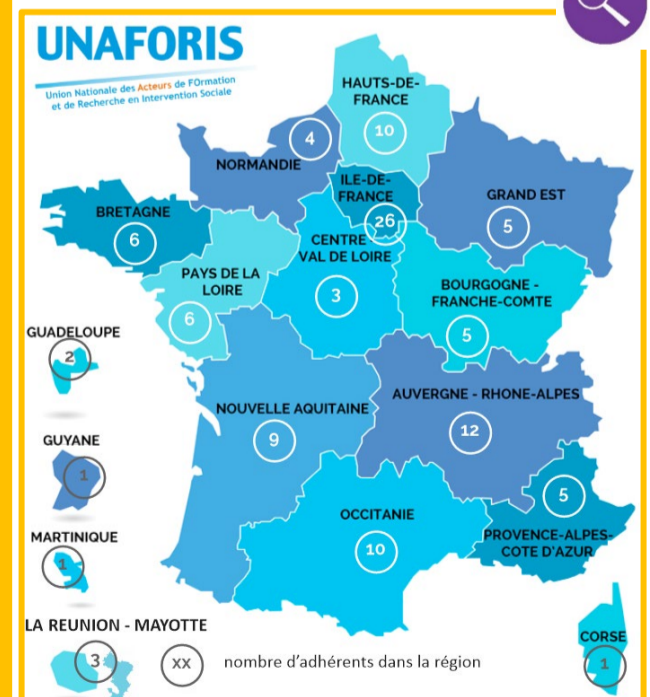


109 ADHERENTS



0 ENTREE

1 SORTIE*





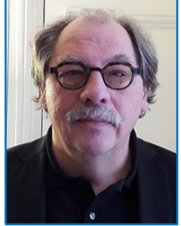
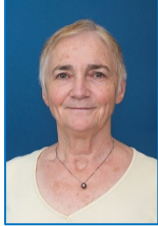




* démission

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (fin du mandat : juin 2021)

<p>COLLEGE DES REGIONS <i>membres titulaires désignés par les plateformes régionales UNAFORIS</i></p> <p>Dominique Blin Cédric Bourniquel Michelle Daran Hugues Dublineau France-Lyne Fanon Colette Galiby Yannick Gazar Jean-Michel Godet Francis Gosset Olivier Jeanne Jean-Michel Klinger Bernard Lion Marc Rousseau Guy Saint-Martin Christophe Verron</p>	<p>COLLEGE DES MEMBRES <i>membres élus par l'Assemblée générale UNAFORIS</i></p> <p>Chantal Boudy Gérard Boyer Cyriaque Cacheux Pierre Gauthier Anne Hostalier Stanley Jacquet Maryvonne Lyazid Albert Marouani Patrick Perrard Jean Pineau Patrick Rouyer Sylvie Stéphan Denis Vallance</p>
---	---

COMITE EXECUTIF

							
Denis Vallance, Président	Dominique Blin, Vice-présidente	Jean-Michel Godet, Vice-président	Jean Pineau, Trésorier	Cyriaque Cacheux, Administrateur	Maryvonne Lyazid, Administratrice	Olivier Jeanne, Secrétaire à la vie associative <i>(invité permanent)</i>	Diane Bossière, Déléguée générale <i>(membre de droit)</i>

LE CONSEIL DES REGIONS (fin du mandat : juin 2021) (membres désignés par les plateformes régionales UNAFORIS)

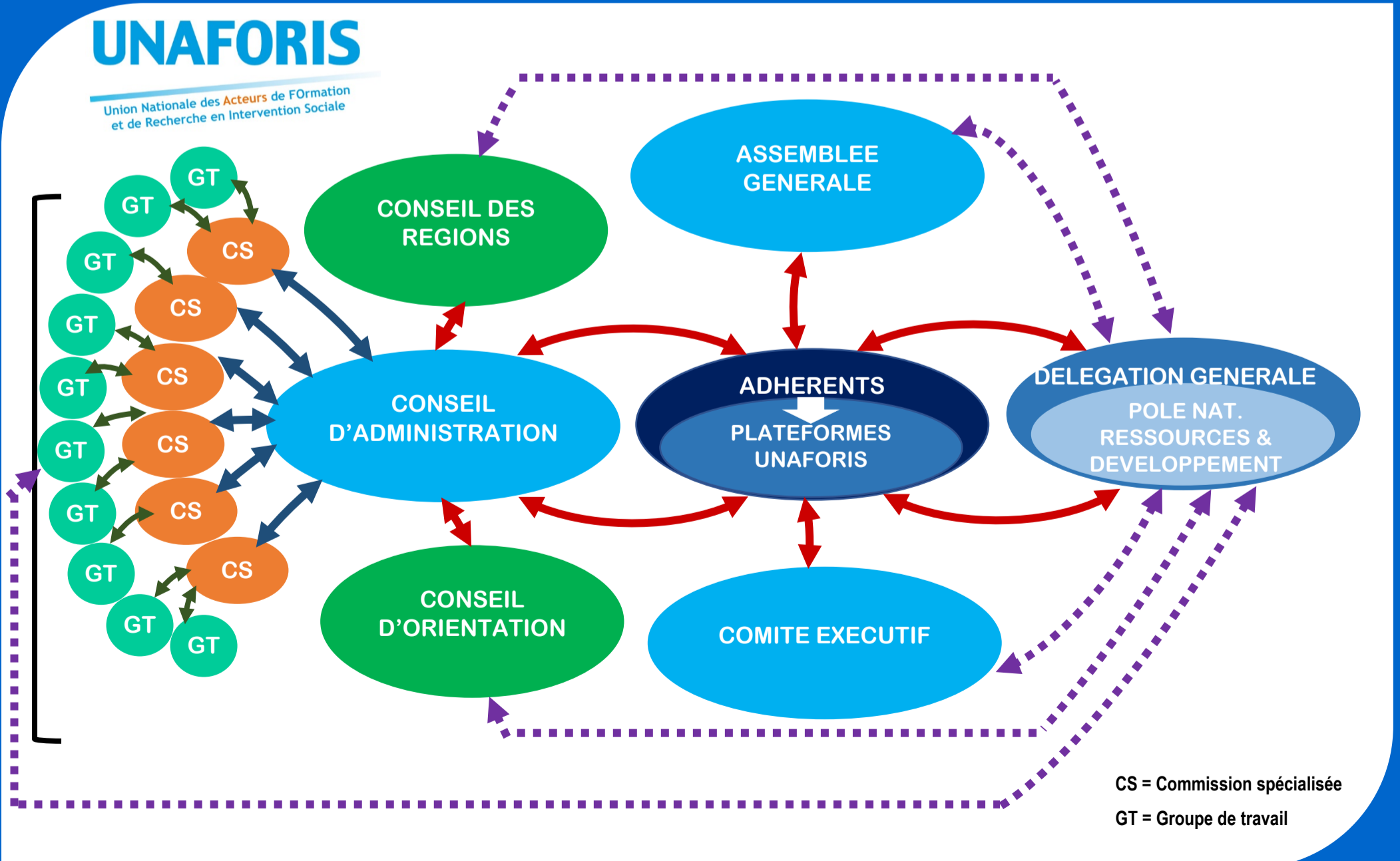
Philippe Fofana, Président (plateforme UNAFORIS Provence-Alpes-Côte d'Azur) | Cyriaque Cacheux, Co-président (pour le Conseil d'administration)

Pascale Ballatore (Ile de France) | Maryse Bastin-Joubard (Auvergne - Rhône-Alpes) | Agnès Bauerlin (Hauts de France) | Ludovic Bontemps (Nouvelle Aquitaine) | Manuel Boucher (Normandie) | Anne Crequis (Nouvelle Aquitaine) | Marie Christine David (Ile de France) | David De Faria (Occitanie) | Catherine de Montaigne (Guadeloupe) | Marcel Echantillac (Auvergne - Rhône-Alpes) | Jean-Yves Gilles (Ile de la Réunion) | Virginie Gresser (Bourgogne - Franche-Comté) | Joëlle Herthe (Hauts-de-France) | Manuel Krzyzosiak (Bretagne) | Katia Lamardelle (Ile-de-France) | David Lantelme (Occitanie) | Jean-Claude Marmet (Grand-Est) | Pierre Montlouis-Calixte (Martinique) | Patrice Orfila (Pays-de-la-Loire) | Maryse Wing-Piou (Guyane)

LE CONSEIL D'ORIENTATION ET LES COMMISSIONS SPECIALISEES (CS)

Conseil d'orientation Dominique Blin, Présidente	CS Formation Anne Hostalier, Présidente	CS International Maryvonne Lyazid, Présidente	CS Stratégies économiques Philippe Ropers, Président	CS Communication Michelle Daran, Présidente	CS Finances Patrick Perrard, Président	CS Ouverture & adhésions Jean-Michel Klinger, Président
--	---	---	--	---	--	---

ORGANISATION STATUTAIRE



Diane Bossière
Déléguée générale



POLE PROJETS ET DEVELOPPEMENT

Chloé Altwegg-Boussac
Adjointe à la déléguée générale



Cellule de certification de compétences

Michaëlle Meneva
Assistante dispositifs et projets



Nicole Rolland
Chargée de mission « certifications »



Sylvie Coly
Chargée de projets



Samuel Mallangeau
Chargé de projets

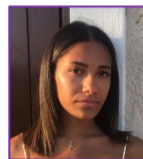


POLE COMMUNICATION

Louise Nirin
Chargée de communication



Alyssa Batafoe
Assistante com.
(jusqu'en septembre)



Marie Sy
Assistante com. digitale
(depuis octobre)

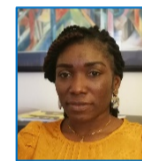


POLE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

Lucrèce Gressier
Responsable administrative et financière



Chimène Akakpo-Toulan
Assistante comptable



Francine Klein
Assistante administrative



Statuts modifiés et validés par l'Assemblée générale extraordinaire du 3 décembre 2020 - principales modifications votées -



Préambule des statuts : renforcer l'articulation entre charte d'engagement et statuts en affirmant l'importance :

- ✓ Du rôle dans le développement économique des territoires
- ✓ L'esprit d'unité, de coopération et de qualité
- ✓ Participer au développement de l'UNAFORIS
- ✓ L'importance du rayonnement à l'international

Article 2 : la certification de compétences entre dans les statuts

Article 4 : harmonisation des dénominations

- ✓ Les adhérents sont les Membres de l'UNAFORIS
- ✓ Les Administrateurs sont membres du conseil d'administration
- ✓ Les Représentants des plateformes forment le conseil des régions
- ✓ Les participants sont les membres des commissions et plateformes

Article 6-1 : disparition des collèges au conseil d'administration, mais conservation des 2 modes de désignations :

- > des Administrateurs (un titulaire et un suppléant) sont désignés par les plateformes
- > 13 administrateurs sont élus par l'Assemblée générale

Article 6-1 : lien entre une personne morale et une personne physique : Les Administrateurs doivent avoir un lien institutionnel reconnu, bénévole ou salarié, avec un Membre adhérent de l'Union à jour de sa cotisation. La perte avérée de ce lien a pour effet d'annuler automatiquement et immédiatement leur mandat et celui de leur mandant. Dans cette situation, ou pour tout autre motif d'arrêt du mandat par le titulaire, ce dernier est remplacé de droit jusqu'à la fin de la mandature par son suppléant.

Article 6-1 : la durée d'un mandat est de 3 ans – ce mandat est renouvelable 2 fois au titre de mandatures complètes, en tant que titulaires.

Article 9 : chaque plateforme élit 2 représentants (1 titulaire et 1 suppléant) quelle que soit la taille de la région

UNAFORIS

Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale

Règlement intérieur modifié et validé par le Conseil d'administration du 2 avril 2021 pour être en adéquation avec les statuts modifiés par l'Assemblée générale extraordinaire du 3 décembre 2020 - principales modifications -

- ✓ Précision de la qualité d'adhérent « à part entière » par différence avec les établissements sans personne morale qu'il peut regrouper.
- ✓ Composition paritaire du comité d'adhésion intégrant 3 origines : personnes émanant du conseil d'administration, du conseil des régions et hors instances de gouvernances.
- ✓ La co-présidence du conseil des régions devient une présidence élue parmi les membres du conseil des régions et un co-président désigné par le conseil d'administration, avec voix consultative.
- ✓ Complément aux missions des plateformes à partir de la motion de mars 2019 : elles développent des projets internationaux, définissent leur mode d'organisation et en informent le pôle national, favorisent la production de données régionales, informent de leurs activités et transmettent les informations nationales, communiquent et recherchent par elles-mêmes leurs moyens de fonctionnement et d'action).
- ✓ L'équipe permanente nationale prend le nom de « Pôle national ressources et développement ».

Festival du Film Social | 25^e image

Dans ce cadre, a été remis le **prix UNAFORIS**, qui distingue un film ou un documentaire particulièrement intéressant à utiliser en pédagogie, du fait du sujet qu'il traite et de la manière dont il est traité.



UNAFORIS

Union Nationale des Acteurs de Formation
et de Recherche en Intervention Sociale

UNAFORIS
8 rue Mayran | 75009 PARIS
Tél : 01 53 34 14 74
unaforis@unaforis.eu

<https://www.unaforis.eu>



ICI JE VAIS PAS MOURIR

Documentaire de Cécile Dumas & Edie Laconi
2020 | 70 min

Résumé : Une salle de consommation de drogue a ouvert à Paris. Marco, Cilo, Jeff, Hervé et quelques dizaines d'autres la fréquentent quotidiennement. Une halte hors de la violence de la vie dans la rue, pour soigner son corps, exister aux yeux des autres, parler un peu. « Ici, je vais pas mourir », dit Marco.

- sortie en salles : AUTOMNE 2021 -

Le jury UNAFORIS a décidé de décerner une **mention spéciale**, pour les mêmes raisons, au court-métrage :

FEEROCE

Fiction de Fabien Ara | 2019 | 13 mn

Résumé : Alma est une mère désemparée face à la demande de son fils de s'habiller en fée pour aller à l'école. Chacun y va de son avis sur la situation : amis, voisins, famille, ... Le point de vue de toute une société qui vient nous interpeller.

Pour visionner ce film et/ou l'utiliser à des fins pédagogiques, en faire la demande à l'UNAFORIS.



En partenariat de mécénat avec



assureur militant