

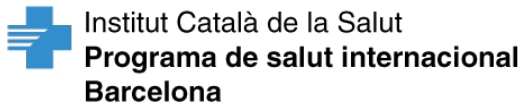
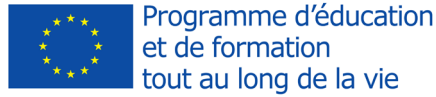
Des outils  
culturels  
et linguistiques  
pour amorcer  
*autrement*  
la relation  
avec la personne  
accompagnée  
en travail  
sanitaire  
et social



KNOWLEDGE  
IDENTITY  
LANGUAGE  
TOOLS



Programme d'éducation  
et de formation  
tout au long de la vie



Le projet KILT a bénéficié du concours du programme **Leonardo da Vinci - Transfert d'Innovation**, outil du **programme européen pour l'éducation et la formation tout au long de la vie**.

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



Licence Creative Commons :

Attribution - Pas d'utilisation commerciale - Partage dans les mêmes conditions

4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)

**Vous êtes autorisé à :**

**Partager — copier, distribuer et communiquer le matériel par tous moyens et sous tous formats.**

**Adapter — remixer, transformer et créer à partir du matériel.**



**\*\*BY\*\***

**Attribution** – Vous devez accorder le crédit, fournir un lien à la licence et indiquer si des modifications ont été faites. Vous pouvez le faire de manière raisonnable, mais pas d'une façon qui suggère que le donneur de licence vous approuve, vous ou votre utilisation.

**\*\*NC\*\***

**Pas d'Utilisation Commerciale** – Vous n'êtes pas autorisé à faire un usage commercial de cette œuvre, de tout ou partie du matériel la composant.

**\*\*SA\*\***

**Partage dans les Mêmes Conditions** – Dans le cas où vous effectuez un remix, que vous transformez, ou créez à partir du matériel composant l'œuvre originale, vous devez diffuser l'œuvre modifiée dans les mêmes conditions, c'est à dire avec la même licence avec laquelle l'œuvre originale a été diffusée.

## Introduction

Le projet **KILT** et sa pérennisation au travers du « **KNOWLEDGE IDENTITY LANGUAGE TEAM** » qui en a découlé, reposent sur le constat de difficultés vécues par des professionnels du secteur médico-social, au regard de la relation personnelle qui doit être initiée, établie, vécue avec les personnes faisant l'objet de leur accompagnement.

Divers partenaires européens (organismes de formation, structures d'accompagnement socioprofessionnel, structures de santé, institutions de tutelle...) se sont ainsi interrogés sur les difficultés, pour ces professionnels, à établir une relation la plus efficiente possible, humainement respectueuse des caractères socioculturels intrinsèques des personnes rencontrées et accompagnées.

De fait, l'aptitude à instaurer une relation forte, entière et équilibrée avec la personne accompagnée est une compétence première, essentielle, que le professionnel doit mettre en œuvre. Il s'agit, pour permettre de développer cet aspect spécifique et complémentaire à ce qui est actuellement abordé dans les différents cursus européens de formation en travail sanitaire et social, de **renforcer la prise en compte des identités culturelles et linguistiques, de même que des situations complexes, dans l'élaboration des méthodologies d'accompagnement en intervention sociale.**

Ceci s'est traduit par la production de modules de formation et de kits pédagogiques adaptés, visant à développer et renforcer les compétences et capacités des « emplois blancs » médicaux et sociaux, pour la construction d'une relation à l'Autre qui intègre les spécificités culturelles et linguistiques de l'utilisateur ou bénéficiaire.

Cette prise en compte favorise désormais la connexion et la construction de lien social et professionnel entre personnes vulnérables et intervenants de l'action sociale, en charge de leur accompagnement au quotidien. Elle facilite également la mise à l'emploi durable et l'action professionnelle de ces professionnels au sein de territoires locaux spécifiques et/ou dans des espaces de contexte multiculturel et/ou multi-ethnique.



# Processus de formation et de changement KILT

## Le cœur et la logique intrinsèque de KILT

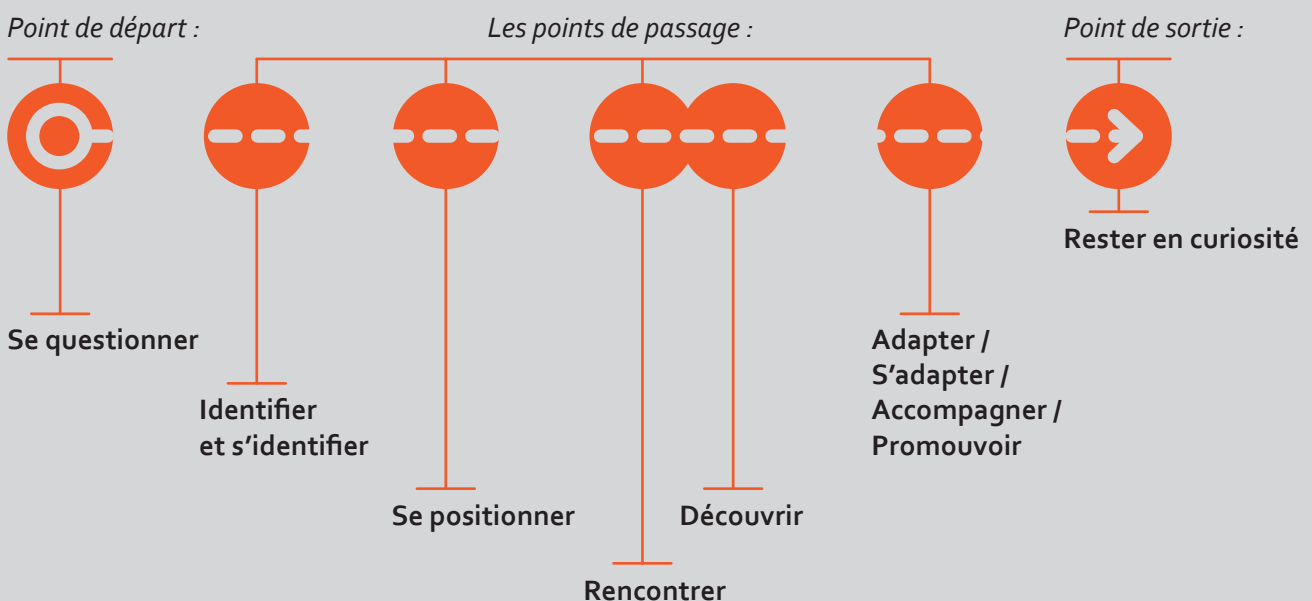
La formation KILT : une dynamique de changement de la personne qui passe avant tout par un enchaînement de séquences d'expérimentations perso-professionnelles. Les apports théoriques sont envisagés comme des éléments complémentaires venant appuyer le socle de l'expérimentation (et non l'inverse). Il s'agit d'une formation qui vise le changement, l'adaptation et l'éveil permanent de sa propre identité et de celle de la personne (ou de la communauté) accompagnée.

La logique KILT s'appuie sur le postulat que se mettre en questionnement, accepter de se redécouvrir conduit à la curiosité de l'autre, influe sur la posture et l'image transmise à l'autre, incitant ce dernier à enclencher le même processus d'ouverture et de partage.

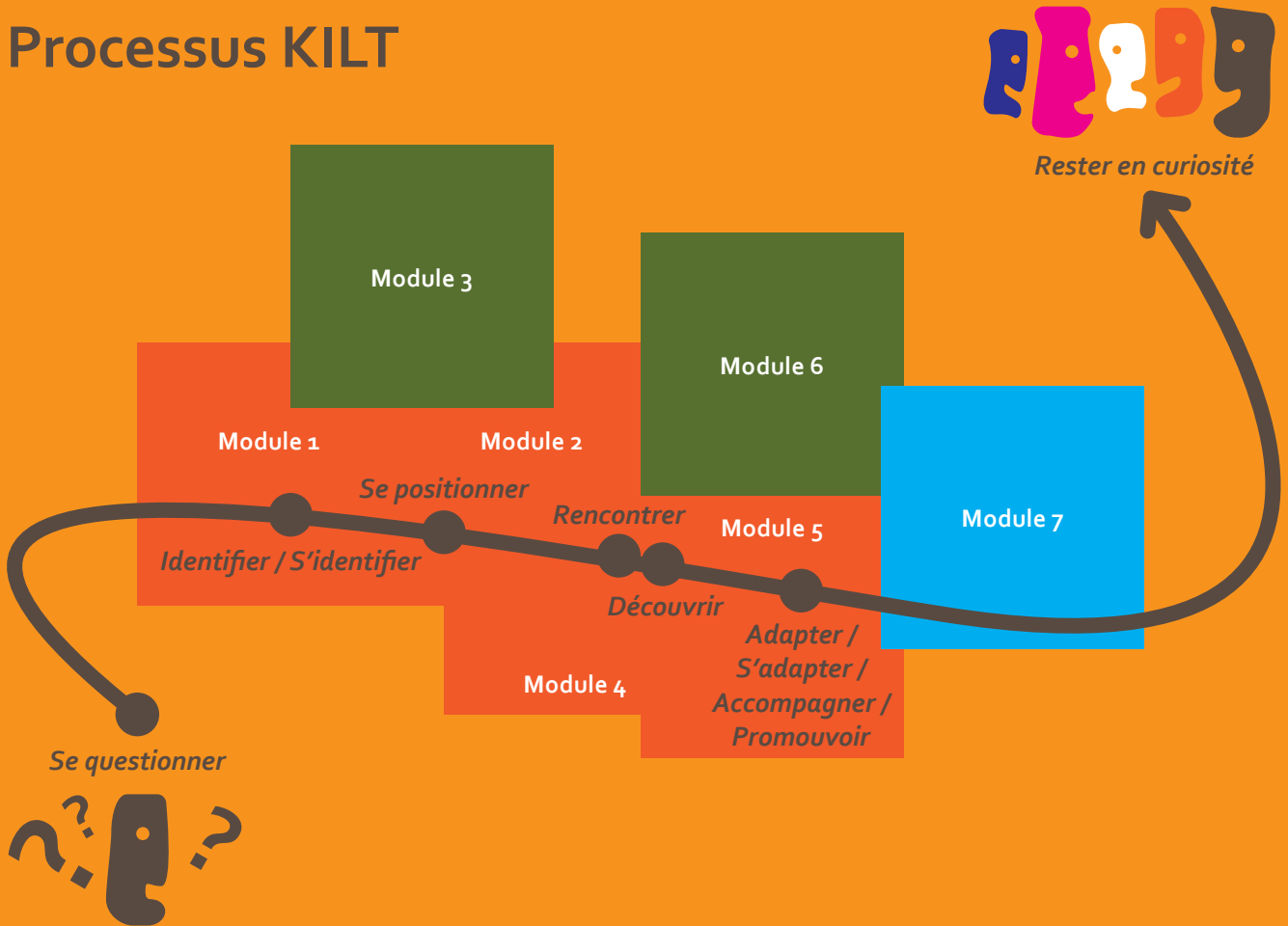
KILT est donc un processus qui transforme, qui produit une évolution quant au champ des représentations et de la relation à soi et à l'autre : c'est un processus de reconstruction et de réaffirmation du sens. Il prend sa forme et s'affirme dans la dynamique pédagogique déployée, amenant chaque participant à être maître de son propre cheminement.

**KILT est une trajectoire de transformation et de changement.**

Nous proposons de fixer des repères pour la construction du changement, à travers des « **verbes clefs de la transformation** » :



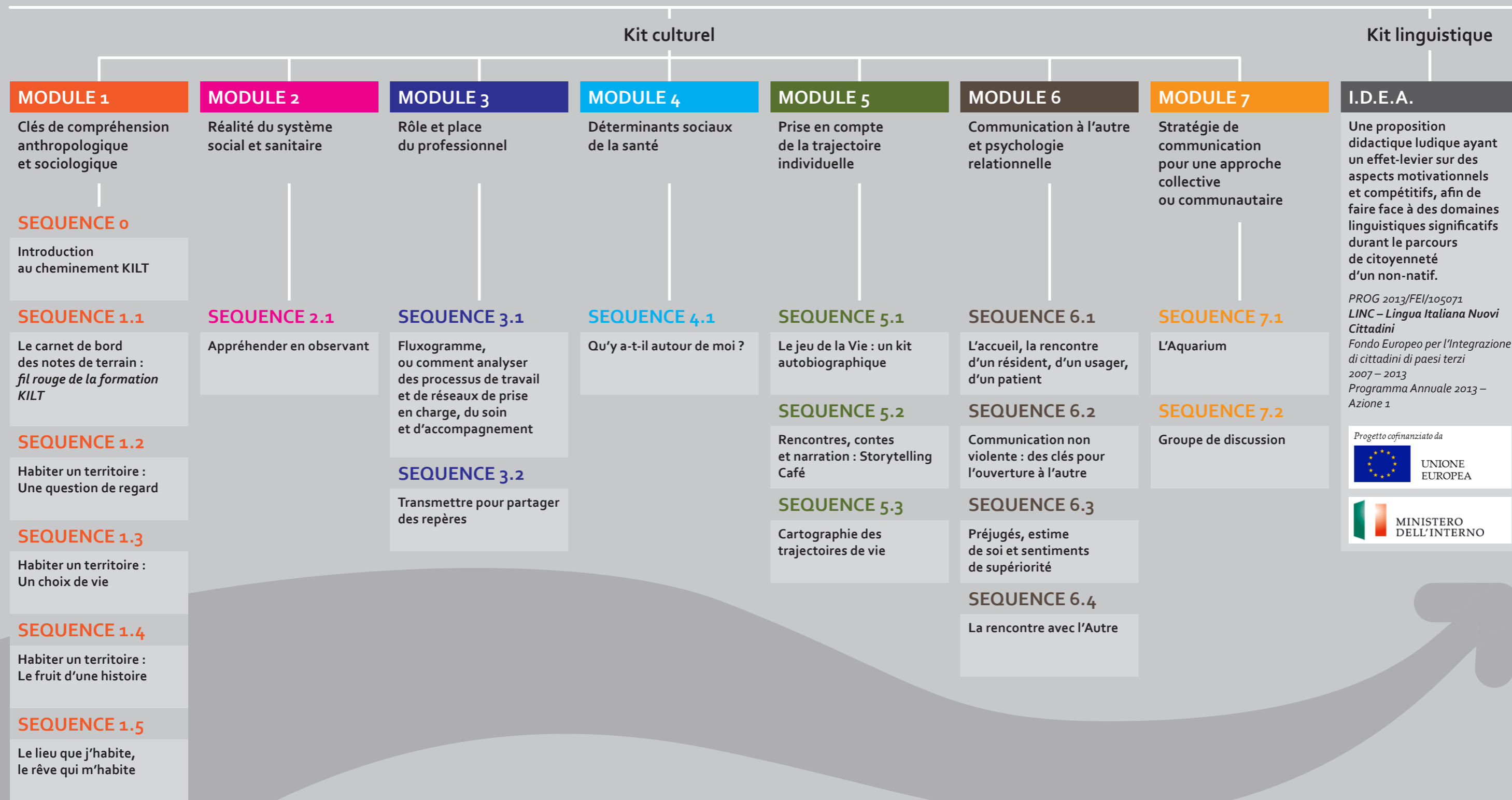
## Processus KILT



En termes de conduite pédagogique, d'une part l'articulation des différents modules, d'autre part chaque outil (*nous entendons par outil : un temps construit d'immersion, des mises en situation, des exercices de simulation ou des jeux de rôle*) doit procéder et conduire à ce changement, à **savoir permettre au professionnel formé de traverser les différents états de la transformation** (se questionner ; identifier et s'identifier ; se positionner ; rencontrer ; découvrir ; adapter, s'adapter, accompagner, promouvoir ; rester en curiosité).

Pour simplifier la présentation, l'architecture de formation est retranscrite de manière classique, séquencée et linéaire. Il reste néanmoins clair que la **dynamique de trans-formation** relève davantage d'un enchaînement en « boucle », d'une congruence cumulative de changement et d'évolution des questionnements, représentations et attitudes individuelles et collectives.

## Architecture de formation - structure



Etat de l'architecture au 31 octobre 2015