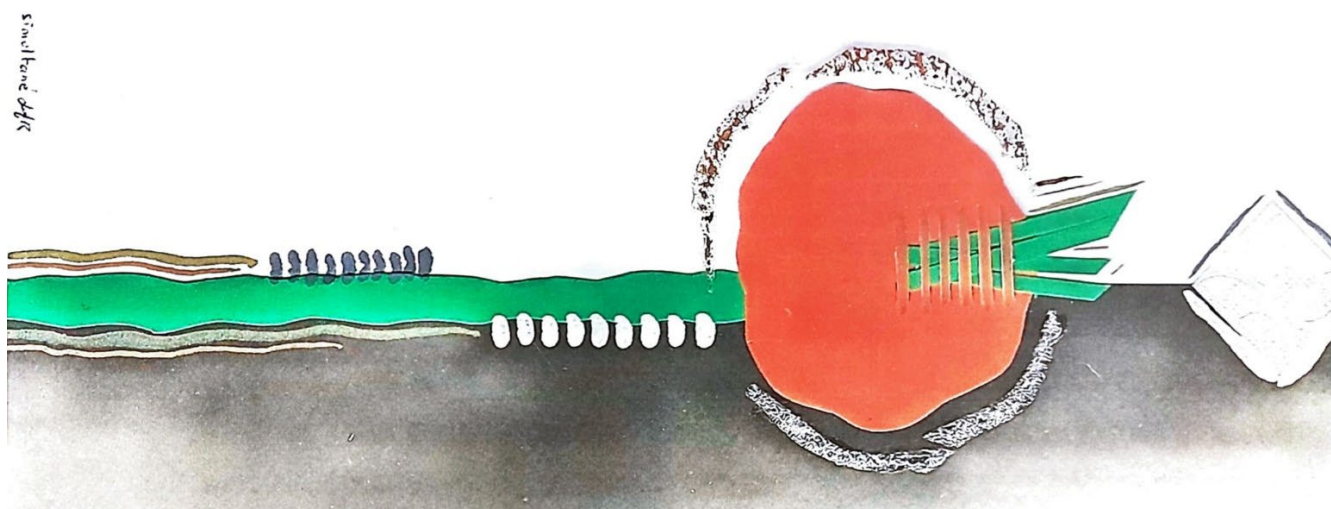


# La Crise et sa régulation, sa gestion

Pour des organisations résilientes en action sociale et médico-sociale

Colloque du 29 septembre 2022 dans les locaux de l'IRTESS à Dijon

**Les inscriptions sont ouvertes en cliquant ici !**



## Présentation du thème de la journée

À l'occasion de la crise sanitaire, les bénévoles, les cadres de direction et les équipes éducatives et sociales qui interviennent dans le secteur de l'action sociale et médico-sociale ont été largement impliqués dans la redéfinition de leur rôle, des modalités de leur intervention et de la relation qu'ils instruisent avec les personnes qu'ils accompagnent. C'est ainsi qu'un ensemble de compétences ont été mobilisées au sujet desquelles il reste encore une réflexion à mener à la fois pour comprendre ce qui a produit des résultats satisfaisants et pour apprécier ce qu'il convient d'amplifier dans les pratiques professionnelles.

S'il est exact que toute organisation doit garantir la pérennité des missions confiées, il est moins évident que les protocoles préétablis soient suffisants. L'expérience vécue ces deux dernières années nous permet de procéder à un retour d'expérience qui dépasse la seule dimension de la crise sanitaire pour aborder de façon plus large les régulations qui font que les équipes et les projets tiennent ensemble, par-delà les événements qui viennent les percuter.

**Cette journée vise ainsi trois objectifs :** 1) offrir une compréhension de ce que sont les crises dans le champ de l'action sociale et médico-sociale ; 2) favoriser une meilleure appréhension des coopérations internes nécessaires à l'évolution permanente des entités, et avec la contribution de l'ensemble des parties prenantes des établissements et services ; 3) identifier les principes fondamentaux de la co construction d'un outillage théorique et pratique pour des organisations résilientes.

## Déroulement de la journée

- De 8h30 à 9h : accueil avec café et viennoiseries.
- De 9h à 9h15 : ouverture.
  - M. Philippe ROPERS, Directeur général de l'IRTESS, Docteur en Sciences de gestion.
  - Mme Fadila KHATTABI, Présidente de la Commission des affaires sociales, Députée de Côte-d'Or.

- 9h15 à 9h45 : « *Penser la crise à l'heure des ruptures, continuités et mutations dans le champ de l'action sociale et médico-sociale* ».
  - M. Marcel JAEGER, Professeur émérite au CNAM et Président de l'UNAFORIS.
- 9h45 à 10h05 : discussion avec la salle.
- 10h05 à 10h35 : « *D'une gestion de crise interne sur les bonnes pratiques professionnelles à la définition d'un accord en référence au projet d'action associatif* ».
  - M. Abderrazzak IZZAR, Directeur général de l'Association Prado Bourgogne
- 10h35 à 10h55 : discussion avec la salle.
- De 10h55 à 11h25 : « *La création d'une instance de veille permanente au sein d'un établissement pour anticiper et réguler la survenue de crises* ».
  - M. Médéric LEVAULT, Directeur des Établissements de l'AGEF de Nuits-Saint-Georges.
- De 11h25 à 11h45 : discussion avec la salle.
- De 11h45 à 12h15 : « *Face à une crise aussi violente qu'imprévisible (pandémie), comment un Département a bouleversé ses méthodes de travail pour garantir le service rendu aux usagers et améliorer ses prestations ?* ».
  - M. Jean-Michel RENAUD, Directeur de la Mission Bientraitance au Conseil départemental de Côte-d'Or.
- De 12h15 à 12h35 : discussion avec la salle.
- 12h35 à 13h40 : Déjeuner.
- De 13h40 à 15h, tenue simultanée de trois ateliers avec l'objectif de dégager des principes d'action :
 

ATELIER 1 : « *La place des conseils de vie sociale dans la gestion des crises des structures de l'action sociale et médico-sociale : solliciter, mobiliser et prendre en compte* ».  
 animateur : M. Clément POUPONNEAU, Formateur à l'IRTESS, Docteur en psychologie cognitive.

ATELIER 2 : « *Les compétences attendues des cadres de direction pour accompagner les transformations au sein des établissements de l'action sociale et médico-sociale : former, entretenir de manière continue et construire des équipes* ».  
 animateur : M. Cyril VILLET, Directeur de pôle à l'IRTESS, Sociologue.

ATELIER 3 : « *Entre incertitude et volonté de maîtrise, une culture de l'action collective à développer : instruire des transversalités* ».  
 animateur : M. Rodolphe PERCHOT, Directeur de pôle à l'IRTESS, Docteur en psychologie sociale.
- De 15h à 16h : retour et synthèse
- De 16h à 16h30 : « *Par-delà la gestionnisme, développer le pouvoir d'agir des organisations, produire des coopérations et soutenir la santé collective : quels principes d'action ?* ».
  - M. Jean-Claude DUPUIS, JCD, Professeur à l'Institut de Gestion Sociale, chercheur associé au Centre de Recherche en Droit et Management des Services de Santé.
- De 16h30 à 17h : clôture de la journée par Mme Nathalie MONGUILLON, ATD QUART MONDE, Grand témoin de la journée.