

Fiche de poste en CDD à temps partiel : Chargé.e de mission “Animateur Qualité”

Contexte:

L'environnement des organismes de formation en travail social se structure autour d'exigences qualitatives réglementées. Cette réglementation est entre autre cadrée par le Décret no 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle et le référentiel national Qualité élaboré par le Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion.

L'ITS Pierre Bourdieu doit obtenir, avant fin 2021, la certification QUALIOPi pour pouvoir continuer à bénéficier de financements publics. Cet objectif ne peut être différé.

La politique qualité intégrée au Plan d'action 2017 - 2020 a déjà permis des mises en conformité par rapport aux exigences attendues.

Mais, l'inventaire des outils et de supports liés au domaine de la qualité, actuellement utilisés à l'Institut témoigne de profonds écarts au regard des exigences de la certification.

La démarche de préparation à la certification Qualiopi impose donc la mise en place d'un soutien temporaire sur l'année 2021 à l'action du Copil qualité.

Au titre de la politique Inclusion de l'ITS, ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Périmètre du poste :

Le titulaire du poste assure la mission temporaire de soutien à la Démarche Qualité notamment dans le cadre de la préparation à l'obtention de la certification Qualiopi. Il.elle est placé.e sous l'autorité du Directeur Général Adjoint.

En soutien au Copil qualité, cette mission est centrée sur trois grandes activités :

- Co Animer la démarche
- Co produire les supports attendus
- Co évaluer la qualité des activités

Missions et activités principales

Animation de la démarche de préparation à la certification Qualiopi et à la Démarche Qualité

- Préparer les supports pour les réunions du Copil Qualité
- Animer les ateliers qualité
- Elaborer les comptes rendus de réunions
- Co Informer / Former les salariés et les partenaires à la démarche qualité et à la démarche de préparation à l'obtention de la certification Qualiopi

Institut du Travail Social

Établissement de formation pour adultes et Lycée privé sous contrat
adhérent au réseau de l'UNAFORIS - www.unaforis.eu

Tél 05 59 84 93 93
Fax 05 59 84 93 94

8 Cours Léon Bérard
64075 PAU CEDEX

www.its-pau.fr
contact@its-pau.fr

Production des supports utiles à la Démarche Qualité et à la démarche de préparation à la certification Qualiopi

- Assurer l'élaboration de tout support (Procédure, protocole, grille, sondage etc..) indispensables à ces démarches
- Co Assurer la finalisation du système documentaire qualité de l'institut.

Evaluation de la qualité des activités de l'institut

- Réaliser les évaluations nécessaires à l'amélioration de la qualité des activités
- Participer à l'analyse des résultats
- Participer à la résolution et au suivi du traitement des situations problèmes
- Établir les synthèses et bilans attendus
- Informer dans les plus brefs délais le pilote de la démarche qualité de tout élément préoccupant recueilli lors des actions d'évaluation (situation d'apprenant, de salarié, élément majeur de non conformité ..)

Profil

Formation minimale :

- Licence pro QHSE ou équivalent

Connaissances/Expériences/Compétences attendues :

- Expériences professionnelles d'au moins 3 ans dans le domaine de la gestion de la qualité en entreprise
- Maîtrise des outils informatiques (word, excel, messagerie, plateforme de visio...) et ERP, bases de données

Connaissances/Expériences/Compétences souhaitées :

- Connaissances du référentiel Qualiopi
- Connaissances du secteur de la formation pour adulte
- Maîtrise d'un logiciel GED
- Maîtrise des applications Google suite

Aptitudes professionnelles

- Qualités relationnelles et de communication avérées afin d'assurer une collaboration efficace
- Autonomie dans la réalisation des tâches
- Qualités d'animateur : écoute, dialogue pour animer, former, piloter, coordonner et comprendre les besoins et avis des collaborateurs

Positionnement

- Technicien supérieur, convention collective 66
- reprise d'ancienneté selon modalités conventionnelles

Modalités

- prise de poste : dès que possible
- Volume du contrat : temps partiel 0,8 ETP
- durée du contrat : jusqu'au 31 décembre 2021 congés inclus

Candidatures

- Réponse par mail uniquement à l'adresse recrutement@its-pau.fr à Monsieur le Directeur général pour le 27 février 2021
- Les entretiens préparatoires au recrutement auront lieu entre le 8 et le 12 mars 2021