



Institut de Formation, Recherche, Animation, Sanitaire et Social
Siret 439 088 501 00010 - Ape 803 Z
Association loi 1901

CHARGE DE MISSION QUALITE (F/H)

CDD de 12 mois - Temps partiel (80%)

L'IFRASS, Institut de formation (Association Loi 1901, 72 salariés) aux métiers du sanitaire et du social recrute un.e Chargé(e) de mission qualité.

Sous la responsabilité du directeur général, et en lien avec les directions de pôle et les équipes pédagogiques, vous contribuez à mettre en œuvre la politique qualité de notre Institut de formation et de son CFA en vue de la certification de nos activités de formation tout au long de la vie suivant les référentiels QUALIOPI et CERTIF'REGION.

Vous assurez les missions de Référent Handicap et de Référent Egalité femmes-hommes pour notre Institut de formation et son CFA et vous organisez une dynamique interne pour promouvoir les démarches d'accessibilité, d'inclusion, d'égalité et de diversité.

MISSIONS PRINCIPALES :

Accompagner le déploiement de la démarche Qualité :

- Assurer une veille permanente réglementaire sur le secteur de la formation, de l'apprentissage et sur les normes qualité (QUALIOPI et CERTIF'REGION) ;
- Concevoir, rédiger et actualiser les documents Qualité (processus, procédures, formulaires...) en collaboration avec les équipes et optimiser la gestion documentaire (compilation, archivage, diffusion...);
- Mettre en place le système d'audits qualité internes: former les auditeurs, définir et planifier les interventions ;
- Proposer des plans d'actions d'améliorations associés aux résultats des audits, planifier et suivre la mise en œuvre des actions ;
- Participer à des sessions de travail en équipe sur des thématiques en lien avec l'amélioration des pratiques ;
- Sensibiliser et accompagner les équipes aux exigences de qualité;
- Animer des réunions d'informations, des groupes de travail (comité de pilotage, auditeurs internes, équipe experts métiers...) ou des équipes projets ;
- Contribuer au développement des outils qualité, à la construction d'indicateurs et à l'élaboration de tableaux de bord du suivi de la qualité;
- Assurer le suivi des indicateurs de qualité, de performance et de satisfaction;
- Organiser la gestion des enquêtes de satisfaction apprenants-Intervenants-Employeurs et d'insertion (envoi de questionnaires, analyse et partage des synthèses, suivi des axes d'amélioration...);
- Préparer et superviser l'organisation de tous les audits externes, de surveillance et de renouvellement de la certification;
- Etablir et mettre à jour les indicateurs des tableaux de bord, analyser les données recueillies lors des audits internes réalisés et les écarts, interpréter les normes applicables;
- Organiser le système de reporting qualité et en faire la synthèse périodique auprès du CODIR
- Coordonner la réalisation de statistiques et enquêtes diligentées par les partenaires institutionnels et financiers auprès des Centres de formation et CFA...;

Développer l'accessibilité de nos formations :

- Favoriser le repérage des étudiants et apprentis en situation de handicap dès l'accueil en formation
- Analyser les besoins des étudiants et apprentis en situation de handicap

Siège social : 2 bis rue Emile Pelletier B.P. 44 777 31047 Toulouse

☎ : 05.34.63.89.23 - Fax 05.34.63.89.29

E-mail : I.prevast@ifrass.fr

- Mobiliser les dispositifs d'appuis technique et financier pour la mise en place de la compensation du handicap en formation
- Participer, en collaboration avec les relais handicap internes, à l'adaptation de l'accueil, du parcours de formation et des examens des étudiants et apprentis en tenant compte de leur handicap et des besoins de compensation
- Sensibiliser les équipes pédagogiques au handicap
- Participer au réseau de partenaires externes

Veiller à la promotion de l'égalité femmes-hommes :

- Contribuer à proposer des mesures pour favoriser l'égalité professionnelle et l'égalité dans l'accès aux études et l'orientation pour les étudiant(e)s et apprenti(e)s ;
- Développer des actions de sensibilisation sur les enjeux d'égalité et de discrimination auprès des étudiant(e)s et apprenti(e)s
- Participer à des actions de lutte contre les discriminations et le harcèlement en lien avec les acteurs institutionnels, culturels et socioéconomiques du territoire ;
- Contribuer à la mise en œuvre d'une communication respectueuse de la diversité des sexes et des genres dans les documents de communication interne et externe ;
- Représenter l'Institution dans les structures et réseaux consacrés aux enjeux d'égalité entre les femmes et les hommes et développer des partenariats;

PROFIL :

De formation Bac+3 minimum en Management de la Qualité, vous disposez d'une expérience significative dans le domaine de la qualité et/ou de la formation professionnelle.

Vous comprenez et savez exploiter un référentiel qualité. Une bonne connaissance du référentiel national qualité QUALIOPi et des réglementations applicables aux organismes de formation est souhaitée.

Vous appréciez de travailler en équipe et de gérer plusieurs projets simultanément

Vous êtes un élément moteur de l'organisation, en termes de veille, d'animation et de coordination.

Doté d'un bon relationnel, vous avez une excellente capacité d'analyse et de synthèse

Vous maîtrisez les techniques de pilotage transversal de projets notamment dans le domaine du management de la qualité

Vous maîtrisez les logiciels bureautiques

CONDITIONS :

Poste en CDD de 12 mois sur la base d'un temps partiel (80%). Ce poste à vocation à évoluer sur un CDI.

Poste basé sur Toulouse à pourvoir au 1^{er} septembre 2023,

Rémunération Cadre Classe 3 selon CCN du 15 mars 1966

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) sur l'adresse mail recrutement@ifrass.fr ou par courrier à la Direction Générale – 2 bis rue Emile Pelletier – 31100 TOULOUSE.