



« ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER DANS DES ESPACES DIGITALISES »

La certification UNAFORIS a pour objectif de renforcer et de développer les compétences en matière d'accueil et d'accompagnement des usagers et des publics en difficultés dans l'usage du numérique ou en situation d'illectronisme et de favoriser leur autonomie dans les démarches au sein des établissements santé-social, dans les services publics, les associations, ou encore les transports en commun et plus largement tout lieu accueillant du public (usagers, clients...).

L'ESSENTIEL



LES CANDIDATS

Cette certification s'adresse à :

- Aux professionnels œuvrant dans les services accueillant du public
- Aux personnes ayant eu une expérience professionnelle (stage ou bénévole)
- Aux jeunes en service civique



LA PREPARATION

Prise en compte de l'expérience de la personne au regard des compétences à certifier.

- Par la validation des 5 compétences du Passeport Internet & Multimédia (ou équivalent).
- Par un positionnement individuel dès l'inscription
- Par la prise en compte de l'expérience professionnelle au travers d'un dossier de « Pratiques Professionnelles ».



LES COMPETENCES

Validation de 6 compétences, en termes de savoirs, savoir-faire et savoir-être afin de favoriser l'accès à l'emploi et à la mobilité professionnelle.

- Avec un accent mis sur la participation à l'amélioration de la qualité du service rendu.
- Avec un parcours souple et adapté aux besoins des candidats.
- Avec un accompagnement sur mesure par les EFTS spécialistes du secteur, tous engagés par la charte UNAFORIS et certifié Qualiopi (au 1^{er} janvier 2022).



LA QUALITE

Chaque certification portée par l'UNAFORIS est encadrée par un « Manuel des Références Qualité ».

- Le règlement des épreuves de certification est fixé au niveau national et soumis à un suivi qualité interne et externe.
- Le process d'habilitation de Jurys est encadré et contrôlé au niveau national par l'organisme Certificateur UNAFORIS.
- Le certificat obtenu, étant inscrit au RSCH, est reconnu sur tout le territoire et éligible au CPF (mon compte formation).