



Projet Pédagogique et stratégique de L'ERTS

Document de synthèse

Juin 2016



Préambule

Le Conseil d'Administration de l'ARDEQAF a décidé d'initier une démarche de réflexion et de formalisation du Projet Pédagogique et Stratégique de l'ERTS.

Ce projet trouve ses fondations dans les axes politiques de l'Association ayant été élaborés en 2015 ; il doit engager des axes de travail stratégiques et opérationnels pour les années à venir.

Le Projet de l'ERTS s'inscrit dans une temporalité et un contexte spécifique impactant les activités de l'Ecole.

En effet, au plan externe, les éléments de politiques sociales, les cadres législatifs de la formation professionnelle modifient en profondeur les deux champs dans lesquels l'ERTS est impliquée : le champ de la formation et celui de l'action et l'intervention sociale.

(Etats Généraux du Travail Social, Plan d'Action en Faveur du Travail Social, Rapport Piveteau, Loi sur la Formation Professionnelle, Décret qualité des organismes de formation...).

Cet environnement en évolution impacte également les équipes professionnelles de l'ERTS ; le Projet Pédagogique et Stratégique s'inscrit également dans une volonté de structurer en interne les perspectives de demain. Il a alors pour objectifs de rendre les axes de travail opérationnels lisibles et mobilisateurs, pour l'ensemble des personnels de l'Ecole.

Le Projet Pédagogique et Stratégique a été construit de manière collaborative, avec l'implication de l'ensemble des professionnels de l'établissement et avec l'appui des Administrateurs de l'ARDEQAF et de sa direction. Plusieurs groupes de travail ont été constitués, une consultante est intervenue auprès des équipes pédagogiques sur la base d'un questionnaire et de rencontres.

Un comité de pilotage constitué de salariés, administrateurs et direction a suivi l'élaboration du projet.

Sur la base d'un état des lieux partagé, plusieurs axes de travail fondateurs ont été identifiés.

Il en émerge un projet global, ambitieux et enthousiasmant pour l'évolution de l'ERTS et son avenir.

Un diagnostic partagé

L'ERTS un établissement de formation multi-filières de formation sociales en évolution

L'ERTS est repérée comme un établissement de formation et comme un établissement de formation spécialisé dans le champ social.

Cette double considération positionne de façon spécifique les activités de l'établissement, en regard de l'évolution des cadres de la formation et de ceux du travail social.

Par la diversité de ses formations et ses diverses inscriptions territoriales, l'ERTS est un acteur de la formation tout au long de la vie et un acteur du développement local.

L'ERTS est en adaptation constante de ses activités et de ses organisations, prenant ainsi en compte les changements importants de son environnement.

De la pédagogie : l'ERTS garante de la construction de compétences par des modalités innovantes et de qualité

La pédagogie est au cœur de l'activité du formateur. Au sein de l'ERTS, la pédagogie s'inscrit dans le respect de référentiels de formation exigeants. Plusieurs diplômes du travail social sont ou vont être en évolution importante.

L'ERTS conduit de manière constante des réorganisations et adaptations des processus pédagogiques. L'ingénierie et la conception pédagogique sont au cœur de l'activité.

L'ERTS se projette dans un processus de qualité et d'innovation, indispensable pour faire face aux transformations de demain.

Les modes de professionnalisation sont interrogés et travaillés vers de nouvelles modélisations de l'alternance intégrative. L'ERTS dispose d'un très solide réseau de partenaires employeurs qui participe à la vie de l'établissement et à la réussite de ses étudiants.

Des services supports accompagnent l'activité de formation

L'activité de formation est entourée de l'action des services supports qui interviennent au quotidien.

Les ressources humaines :

Les équipes sont au cœur de la réussite de l'ERTS. L'ERTS poursuit une politique volontariste en matière de formation des équipes. Le service RH a nettement consolidé ses outils et démarches pour faciliter la vie des salariés et le dialogue social.

L'ERTS fait intervenir un nombre important de formateurs externes, de nouvelles relations sont en train de se mettre en place avec ces intervenants indispensables.

Les services administratifs :

Ils font partie intégrante de la relation à l'étudiant et de la réussite des parcours. La complexité administrative ne cesse d'augmenter avec la multiplicité des publics, des financeurs et des différentes règles administratives.

Le centre de documentation :

L'ERTS dispose d'un très bel outil de documentation au service des étudiants/stagiaires, des personnels et des professionnels extérieurs. Les travaux de repérage et de veille documentaire sont diffusés largement en interne comme à l'externe.

La logistique et les outils de travail :

Le site d'Olivet est un ERP sur plus de 4500m², il reçoit environ 300 étudiants par jour. La gestion et l'entretien de ces bâtiments et leur environnement est assuré par une équipe compétente et impliquée. La gestion de la sécurité est au cœur des préoccupations du service entretien.

Par ailleurs, l'ERTS a débuté les travaux sur le nouveau site de la Mothe qui doit générer 700m² de surface de formation supplémentaire.

L'informatique :

L'ERTS dispose en interne de réelles compétences qui gèrent les matériels et l'ensemble des données de l'établissement. Le service informatique est également en soutien des sites de Bourges et Chartres. Il apporte conseils et soutien aux équipes sur l'informatique, la téléphonie, les matériels techniques pédagogiques.

La communication :

Elle reste un enjeu fort pour l'ERTS au plan interne comme vis-à-vis de l'extérieur.

En interne, le travail collaboratif, la circulation et le partage d'information sont au cœur de la démarche de qualité.

Au plan externe, l'ERTS a fait évoluer de façon sensible ses outils et méthodes de communication. L'ensemble des équipes est convié à favoriser la diffusion de l'image de l'ERTS.

L'économie et les finances :

L'ERTS doit rester très vigilante au maintien de ses équilibres économiques. Les modes de gestion ont évolué et des efforts sont conduits pour optimiser les organisations et les processus. Les outils de gestion peuvent également être complétés.

L'ERTS dans son environnement

Un travail de diagnostic spécifique a été conduit pour appréhender les forces et faiblesses de l'ERTS dans un environnement dont nous connaissons la complexité. Parmi ses forces relevons l'engagement des équipes, la position territoriale, le réseau de partenaires et employeurs, l'offre de formation.

Une tension croissante s'observe sur les aspects concurrentiels, les nouveaux processus d'achat de formation, la complexité des dispositifs. Les partenariats sont toujours à conforter.

Axes stratégiques opérationnels

Sur la base du travail de repérages et de diagnostics effectués se dégagent 6 grandes thématiques de fond qui donneront lieu à des axes stratégiques opérationnels et des actions précises.

QUALITE

Elle est au cœur de l'ensemble des processus d'activité de l'ERTS et concerne l'ensemble des services, sur l'ensemble des sites.
L'ERTS se dirige vers une certification.

PEDAGOGIE

La formation constitue le socle des activités de l'ERTS. L'environnement en pleine évolution nous conduit à formuler des axes stratégiques ambitieux et novateurs.

Axe 1 : Renouveler nos pratiques pédagogiques

Cet axe de travail doit conduire l'ERTS à une organisation et une utilisation facilitées des outils pédagogiques. En lien constant avec les référentiels des diplômes et certifications, l'ERTS s'engage vers une amélioration de la lisibilité et de l'accès de ses ressources. En parallèle, l'ERTS s'engage vers une amélioration profonde de ses modalités d'animation et de construction, en utilisant les outils et moyens actuels.

Le centre de documentation est appelé à participer à ces travaux.

Axe 2 : Revisiter l'alternance intégrative et la professionnalisation

L'ensemble des formations de l'ERTS sont modélisées sur la base de l'alternance. Les récentes circulaires invitent les écoles de travail social à investiguer d'autres approches pédagogiques pour professionnaliser étudiants et stagiaires. Un travail important doit être conduit sur ce champ, tant en ce qui concerne l'ingénierie pédagogique que concernant la relation avec les terrains professionnels.

Axe 3 : Envisager de nouvelles relations étudiants/stagiaires

Devant l'évolution des publics et des modalités pédagogiques, l'ERTS souhaite élaborer de nouveaux modes de relation avec les étudiants et stagiaires. Les modalités pédagogiques sont interrogées mais également les services qui vont accompagner les parcours de formation.

RESSOURCES HUMAINES

Les équipes de l'ERTS, leur compétence et leur implication sont au centre de la réussite de l'activité.

Ces axes de travail sont essentiels pour pérenniser la qualité et accompagner les évolutions des formations.

Axe 1 : Favoriser le travail collaboratif

Dans le cadre des axes politiques de l'association, l'ERTS doit élaborer les modes d'organisation qui favorisent la collaboration entre les salariés, le partage et l'amélioration de la qualité. Cette approche doit traverser l'ensemble des services y compris les sites les plus éloignés.

Axe 2 : Développer des outils RH adaptés

L'ERTS est déjà fortement organisée sur le suivi et l'accompagnement des personnels. Une GPEC doit prendre sa véritable forme à l'issue d'une analyse approfondie. La gestion des ressources humaines doit également passer par des outils informatiques plus performants.

Axe 3 : Favoriser l'épanouissement professionnel

La formation des salariés prend tout son sens dans le cadre de cet axe de travail. L'ERTS doit se doter d'un plan de formation encore plus ambitieux qui permettra à chaque salarié de trouver durablement sa place dans un contexte en pleine évolution.

DEVELOPPEMENT

L'ERTS engage une réflexion sur les pistes de développement qui s'ouvrent à elle. Cette question concerne l'ensemble des territoires et l'ensemble des activités de l'établissement.

Le développement s'appuie sur la reconnaissance des besoins exprimés par les acteurs et également sur la proposition d'actions nouvelles.

Les possibilités de développement s'appuient également sur une politique de communication adaptée et efficace.

L'ERTS pourra s'appuyer sur un réseau de partenaires et de professionnels qui contribueront à l'élaboration de nouvelles pistes de développement.

LOGISTIQUE ET MOYENS

Cet axe stratégique envisage la modernisation des outils de l'ERTS. Cette modernisation concerne l'informatique mais également les moyens immobiliers et matériels. Ces travaux sont en cours mais doivent bénéficier d'un suivi dans le temps.

ECONOMIE ET FINANCES

Le respect des équilibres économiques reste un axe de travail constant de l'ERTS. Des améliorations pourront voir le jour sur la mise en œuvre de nouveaux outils de gestion, apportant une facilité pour le suivi au quotidien des éléments financiers.