

ILLETTRISME : MIEUX CONNAÎTRE ET COMPRENDRE POUR MIEUX AGIR

Axe transversal dans lequel s'inscrit la séquence : **Communication avec les publics**

Titre de la séquence : Adapter sa posture et sa communication face aux situations d'illettrisme

Durée : 3 h

FINALITÉ	THÉMATIQUE	DURÉE	CONTENU	MÉTHODES PÉDAGOGIQUES (COMMENT ?)	BESOINS MATÉRIELS (ordinateur, vidéo projecteur, paper board, salle...)
Rappel introductif	Qu'est-ce que l'illettrisme ?	15'	Définitions de l'illettrisme Les effets de l'illettrisme : honte, manque d'autonomie... Stratégies de contournement	Quiz en ligne (ex. Wooclap) Vidéo ANLCI au choix https://www.dailymotion.com/video/x8pl8uk (Aline Le Guluche) https://www.youtube.com/watch?v=lyZMt5CdkXM (Jean-Luc)	Vidéoprojecteur Connexion internet Application de quiz
Comprendre le niveau de langage, la nature des documents, quels supports on utilise	Comment adapter les supports de communication	60'	Présentation du guide Santé publique France (IREPS) https://www.santepubliquefrance.fr/docs/communiquer-pour-tous-guide-pour-une-information-accessible	IREPS, Guide Santé publique France Choix d'un support et le rendre plus communicant pour des personnes en difficulté à partir du guide	
PAUSE		15'			
Outiller le (futur) professionnel dans sa posture / approche positive	Comment adapter son vocabulaire et sa posture	60'	Légitimité du professionnel du travail social sur la question de l'illettrisme Communication orale simplifiée, accessible – formulation, reformulation / Discours bienveillant et encourageant, non stigmatisant et rassurant	Jeux de rôle, mises en situation, Mise en commun, retours sur les situations	Guide Santé publique France Doc « L'accueil et la posture des professionnels » de Mots & Merveilles Cartes mentales-Instaurer le dialogue
Consolidation des acquis	Production collective d'outillage	30'	Recueillir 2 conseils / 2 clés par personne pour établir une fiche de bonnes pratiques/ ressources	Remue-méninges	
Evaluation à chaud		15'	Retour collectif sur la séquence	Échanges libres Questionnaire de satisfaction	Questionnaire

Exemples mis à disposition

Ce module a été imaginé par Muriel REVRANCHE, coordinatrice pédagogique et référente apprentissage à ADES formation (Marmande-47) et Armelle DESABAYE-NOURRY, chargée de mission régionale illettrisme en région Pays de la Loire.

Personnes ressources pour mettre en œuvre le module :

- Muriel REVRANCHE : mrevranche@adesformations.fr
- Armelle DESABAYE-NOURRY : armelle.desabaye-nourry@anlci.gouv.fr
- Le centre de ressources illettrisme de votre territoire : <https://www.anlci.gouv.fr/ressources/contacts-des-centres-ressources-illettrisme/>
- Le/la chargé(e) de mission ANLCI de votre région : <https://www.anlci.gouv.fr/lequipe-anlci-a-votre-ecoute/>